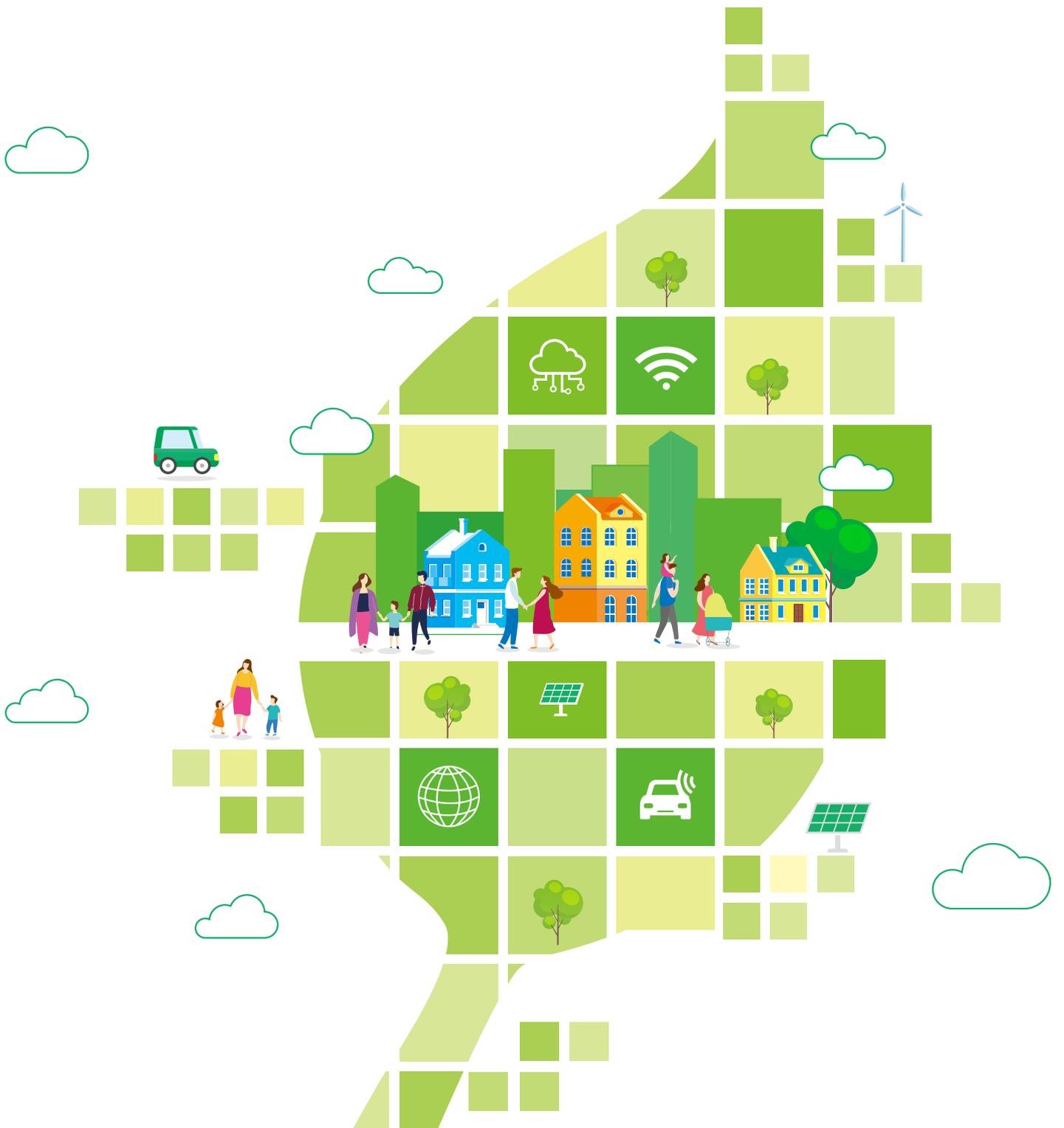


2018 新唐科技 企業社會責任報告書



Joy of innovation



目錄

董事長的話

關於報告書

報告書說明.....	10
利害關係人之溝通與參與.....	10
利害關係人溝通方式.....	13

公司概況

公司簡介.....	16
公司願景.....	16
創新技術及產品.....	17
對投資人的責任.....	18
財務績效.....	19
協會（公會）之會員.....	20
榮耀與肯定.....	21

公司治理

公司治理架構.....	24
董事會.....	24
企業社會責任委員會.....	26
從業道德與法規遵循.....	26
法規遵循.....	28
風險管理.....	29

客戶服務與供應商管理

客戶服務與滿意.....	32
客戶滿意度調查.....	32
保護客戶隱私.....	33
產品面法規遵循.....	34
永續供應鏈管理.....	34



友善環境

環安衛管理.....	40
珍惜資源.....	40
污染預防.....	45
溫室氣體管理.....	50
綠色產品.....	52

最佳職場

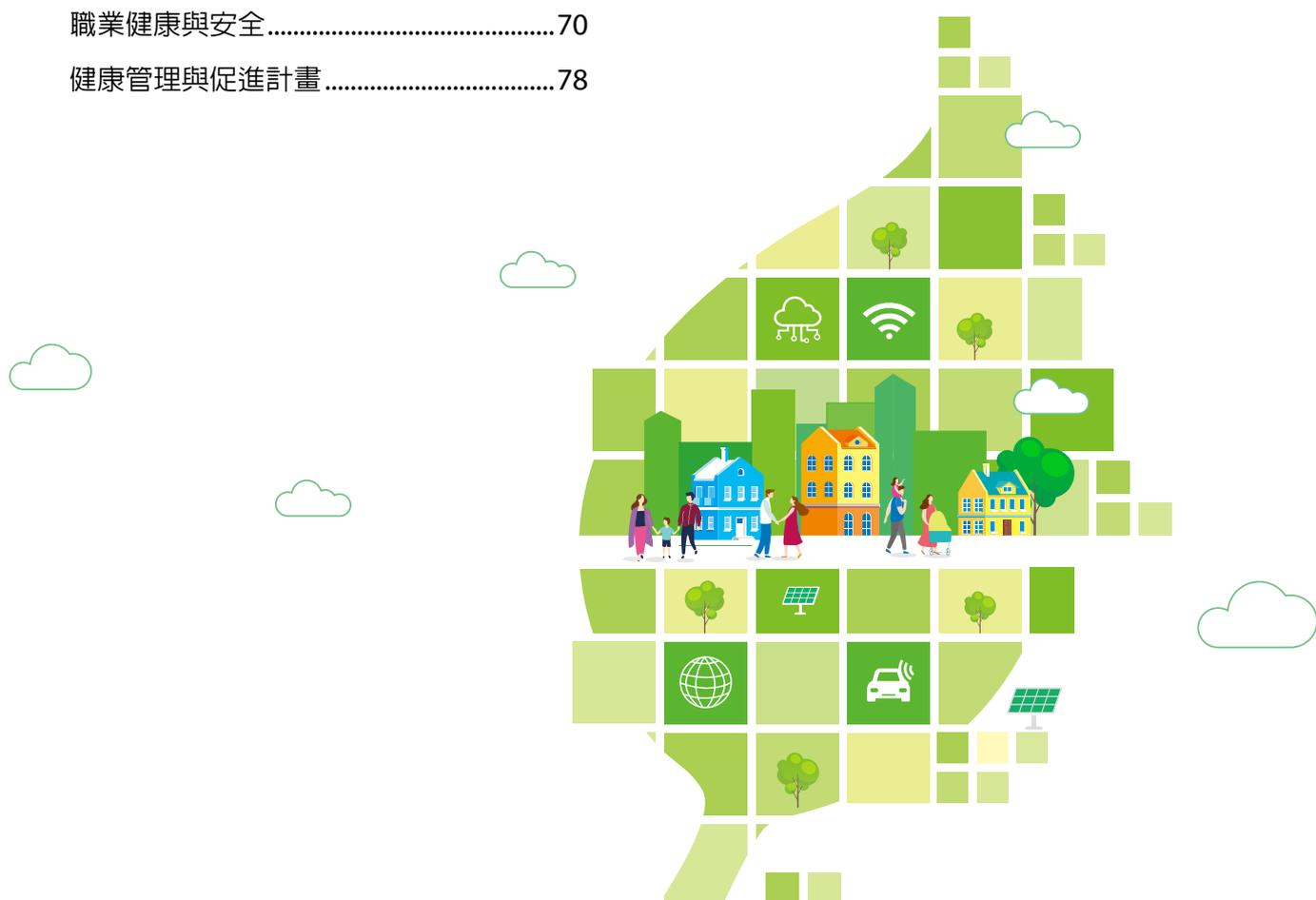
人力結構.....	56
人才進用.....	57
薪資與福利.....	58
學習與發展.....	59
樂活職場文化.....	64
職委福利.....	65
職業健康與安全.....	70
健康管理與促進計畫.....	78

社會公益

公益活動.....	84
-----------	----

附錄

GRI Standards 指標對照表.....	90
第三方查證聲明書.....	95



董事長的話

綜觀 2018 年全球半導體產業，產業趨勢逐漸走向消費性應用市場，舉凡 AI 技術、通訊 5G 技術、車用、工業用及物聯網等應用需求增加，半導體技術的創新與進步，使得產業發展前景正面可期。新唐科技順應市場景氣，持續推出新產品及服務，2018 年營運成果締造歷史新紀錄，展現公司厚實的經營能力。為使企業永續經營，新唐科技承諾以「公平、公正、公義」原則對待所有利害關係人，並秉持著「永續貢獻」的企業文化，深化在公司治理、環境保護及社會參與三大永續經營面向，以實際的作為發揮企業影響力，朝著「安心、放心、同理心」的企業社會責任目標邁進。

公司治理

新唐科技在 2018 年整體財務表現而言，合併營收總額為新台幣 100 億 4 仟萬元，年成長 9%；稅後淨利為新台幣 7 億 1 仟 1 佰萬元，年成長 3%，稅後每股盈餘新台幣 3.42 元。我們秉持著「誠信經營」的理念，建立健全的公司治理架構，並持續強化管理機能。同時，透過完善的內控機制，監督公司內部運作，確保財務透明並即時揭露重要訊息，以降低與公司經營有關的風險。新唐科技在 2018 年第 5 屆公司治理評鑑獲選為全體上市上櫃公司排名前 5%，展現我們在公司治理的成效上獲得肯定。

客戶服務與供應商管理

新唐科技將客戶與供應商視為重要的合作夥伴，致力於提供優質及卓越的品質，以提升客戶產品競爭力。我們亦實施一系列的品質控制機能及定期客戶滿意度調查，確保產品的品質和可靠性，2018 年客戶滿意度調查中各項客戶滿意度平均皆在 4 分以上，

且各項指標均較 2017 年為佳。在永續供應鏈管理上，我們以建立穩健安全的供應鏈為目標，定期針對主要供應商夥伴進行品質評核及企業社會責任績效評估，期許與供應商夥伴一起善盡企業社會責任。

友善環境

新唐科技致力成為發展環境永續之綠色企業，我們遵循環境法規及相關之國際標準規程，並承諾持續改善，透過源頭減量及全員參與降低生產對環境的影響，盡力杜絕任何可預見的環境污染風險，適切地保護自然環境。我們積極改善減量廠區用電，增設先進冰機系統，推行之節電措施共 7 項，估算節省用電消耗約 161 萬度，2018 年榮獲經濟部「節能菁英」獎座，具體展現新唐科技對企業社會責任的承諾。我們亦致力保護自然環境，2018 年廢棄物焚化量相較 2017 年降低 19 噸，焚化處理比率降低 4%。另外溫室氣體排放強度較 2017 年下降約 7%，彰顯我們執行業務的同時，致力追求經濟、社會與環境生態的平衡發展。

最佳職場

員工為企業發展的基石，新唐科技重視人才招募，提供完善的管理制度、具有競爭力的薪資待遇及優良的工作環境，以此吸引優秀人才加入；並透過多元的教育訓練，讓員工能與企業持續提升，讓企業能永續發展。2018 年員工總訓練時數達 12,035 小時，總參與人次為 9,296 人次。為打造「快樂工作，認真生活」的樂活文化職場，我們推動各項友善職場的活動，如名人講座、五門運動會、10 週年幸福家庭日與員工旅遊等，提升同仁身心健康及工作幸福感。

社會公益

2018年我們延續公益活動的各項專案，號召員工參與愛地球友善環境的淨灘活動；並持續幫助社會上弱勢族群，舉辦歲末年終愛心捐款活動如二手物義賣、二手物資回收等。所募集之愛心款項的主要幫助對象為創世基金會、世光教養院、家扶中心、雅文聽語基金會等，及公司內需要幫助的同仁。

展望未來，面對人工智慧、大數據、物聯網以及雲端運算等新興科技的浪潮，新唐科技將厚實自身研

發能量，持續開發各項新產品應用與服務，並積極參與產業工會及技術聯盟的活動，以獲得產業最新技術。相信未來必定能開拓更多商機，為股東、客戶及員工創造長期穩定報酬。我們也以成為顧客無可取代的最佳夥伴為目標，結合自身核心能力及永續發展策略，持續提升在公司治理、環境保護及社會參與的各項營運績效，努力實踐企業永續發展的承諾。

董事長

陳沛銘



2018 年企業永續發展議題績效彙整表

永續議題		2018 年績效
經濟	經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> ● 2018 年合併營收總額為新台幣 100 億 4 仟萬元，年成長 9%；稅後淨利為新台幣 7 億 1 仟 1 佰萬元，年成長 3%，稅後每股盈餘新台幣 3.42 元
	公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ● 第 5 屆公司治理評鑑獲選為全體上市上櫃公司排名前 5%
	客戶滿意度	<ul style="list-style-type: none"> ● 高客戶滿意度；各項客戶滿意度平均皆在 4 分以上
	供應商管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 2018 年供應鏈廠商已取得環境相關驗證之廠家約占 93.1%，無法及時取得者，亦要求其訂定取得驗證時程表 ● 2018 年完成封裝測試廠及原物料比重前 80% 供應商共 9 家 CSR 廠商自評，自評結果皆符合本公司要求 ● 2018 年晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商 (WF6 氣體) 廠家皆已簽署「不使用衝突礦產聲明書」
環境	水電資源	<ul style="list-style-type: none"> ● 推行之節電措施共 7 項，估算節省用電消耗約 161 萬度 / 年 ● 單位產品氮氣使用量持續降低，相對基準年 2009 年已降低達 61.1%， ● 單位產品硫酸使用量持續降低，相對基準年 2009 年亦降低達 37.2%。
	廢棄物管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 廠內氫氟酸廢液由排入廢水廠處理改委由再利用廠商再利用，促進物質在經濟圈或生態中正常循環，增加廢棄物再利用率。 ● 推動焚化處理之去光阻廢液源頭減量，廢棄物焚化量相較 2017 年降低 19 噸，焚化處理比率降低 4%。
	溫室氣體減量	<ul style="list-style-type: none"> ● 溫室氣體排放強度較 2017 年下降約 7%，相較 2009 基準年降低達 30%。
社會	勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資爭議 0 件；無歧視、強制勞動申訴之事件發生 ● 2018 年度育嬰留停結束返回工作崗位的員工比例為 87%，前一年度育嬰留停結束返回工作崗位的員工，留任率也達到 100%。
	教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工總訓練時數達 12,035 小時，總參與人次為 9,296 人次 ● 全體同仁完成 CSR 相關課程共計 2,885 人次，完訓且通過比例達 98%
	職業安全	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工完成安全衛生教育訓練共計 2,196 人次，緊急應變小組人員訓練合格總人數 408 位，佔全公司總人數 28.7%。 ● 年度緊急演練 (包含火警、化學品洩漏、氣體洩漏、地震、系統異常、侷限作業、緊急疏散等) 共計 58 場次 ● 近五年承攬商受傷失能件數統計為 0
	公益活動	<ul style="list-style-type: none"> ● 號召員工參與友善環境公益活動「春、秋二季愛地球淨灘活動」及發起「二手物義賣、物資回收」等捐款活動；2018 年捐款總金額為 180,000 元





01 關於報告書

- 報告書說明
- 利害關係人之溝通與參與
- 利害關係人溝通方式



關於報告書

報告書說明

新唐科技自 2014 年自主性發行第一本企業社會責任報告書，並於 2016 年起每年定期出版企業社會責任報告書，向所有利害關係人報告新唐科技在經濟、環境、社會面向的努力與績效表現。同時，新唐科技也將報告書公開於公司網站企業社會責任專區，期許對所有利害關係人建立透明、有效的溝通管道。

報告範圍

本報告書資料期間為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，說明新唐科技在企業社會責任各範疇之作為與各項績效數據。本報告書之財務績效數據採合併報表，範圍包含全球子公司（含美國、以色列、中國大陸、香港、印度），以新台幣計算，並經勤業眾信聯合會計師事務所查核簽證。其他範疇內容，因考量新唐科技主要廠區位於臺灣總部，故環境與社會面向的議題如公司治理、友善環境等議題之報告範圍為臺灣總部。

報告書架構及綱領

本報告書的內容架構係依據利害關係人關注議題及新唐科技在報告期間的相關重大議題進行分析所擬定。我們以全球永續性報告組織最新發佈 (Global Reporting Initiative, GRI) 的 GRI 永續報告準則 (GRI Standards) 作為依據，揭露議題之績效成果與管理方針。在本報告書附錄內容架構對照表供讀者比照參閱。

報告書發行說明

2018 年企業社會責任報告書：2019 年 11 月發行
2019 年企業社會責任報告書：2020 年 11 月發行
前一本報告書的發行日期為 2018 年 11 月。為善盡企業公民責任及響應環保，本報告書以電子版本公告於公司網頁，同時發行繁體中文、英文版本。

報告書保證

本報告書已委託獨立第三方公正單位「台灣檢驗科技股份有限公司」(SGS Taiwan Ltd.) 進行查證，確

認本報告書內容依循 GRI Standards 核心選項 (Core Option) 與符合 AA1000AS TYPE1 中度保證等級查證標準。查證聲明書已列於本報告書附錄供參閱。

報告書回饋方式

若您對本報告書之內容有任何建議，歡迎與我們聯繫。

聯絡方式：

- 地址：300 臺灣新竹科學工業園區研新三路 4 號
- 電話：+886-3-5792771 傳真：+886-3-5792525
- 電子郵件：CSR@nuvoton.com
- 公司網址：www.nuvoton.com

利害關係人之溝通與參與

新唐科技關注永續經營議題並透過多元管道與利害關係人相互溝通、了解利害關係人關注的重大議題。本報告書將針對各重大考量面相關議題進行回應，讓所有利害關係人能更加了解新唐科技在企業社會責任的作為與努力。

利害關係人界定

新唐科技企業社會責任委員會考量國內外永續發展及組織營運相關，定義出新唐科技 8 個主要利害關係人如下：員工、顧客、股東、董監事、供應商、政府、社區、媒體。

重大考量面鑑別

企業社會責任管理委員會考量負責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA) 行為準則關注議題及參考全球永續報告書協會 (GRI) 的考量面，依經濟面、環境面、社會面，整理 33 項利害關係人應關注之議題。以下說明利害關係人關注議題與公司營運對外部的衝擊程度之鑑別流程：

●蒐集

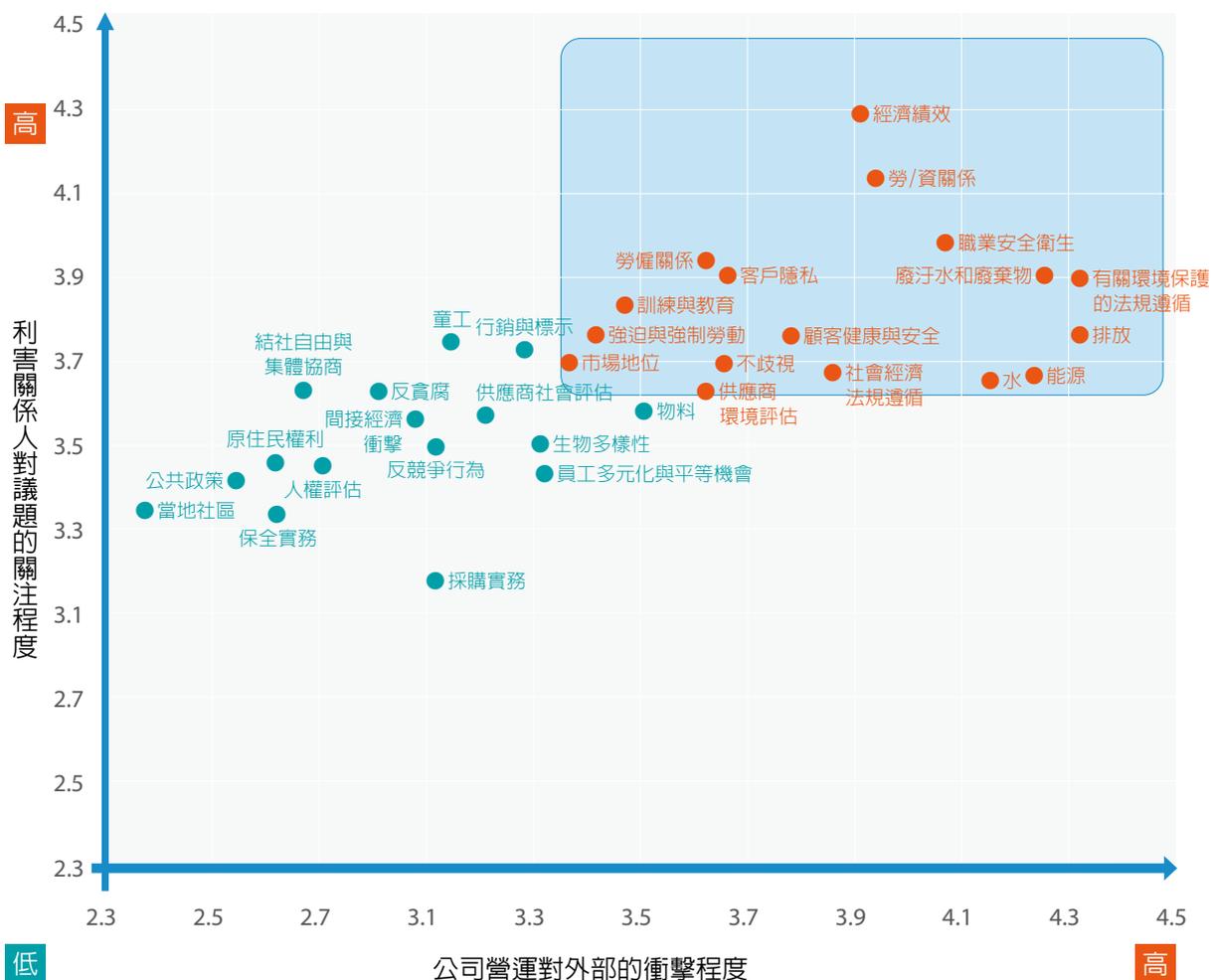
依據企業社會責任管理委員會所定義之利害關係人，並參考全球永續性報告組織發佈之 GRI 準則 (GRI standards)，整合利害關係人關注議題，以經濟面、環境面、社會面類別區分，共列出 33 項利害關係人所關注的考量面。

- 調查
透過問卷調查方式，讓利害關係人針對永續議題關注程度，依關注程度低至高分別填寫 1 至 5 分，利害關係人關注議題問卷共回收 105 份。另外由公司內部企業社會責任管理委員會成員進行衝擊程度評分，依衝擊程度低至高分別填寫 1 至 5 分
- 分析
將問卷調查後的結果（利害關係人對議題的關注程

度與公司營運對外部的衝擊程度）進行實質性分析，進而鑑別出利害關係人關切議題之優先順序。

- 呈報
將分析結果呈報至企業社會責任管理委員會，取得企業社會責任管理委員會之核可後，依照本分析結果作為本次報告書之架構，針對各重大考量面相關議題進行回應，並依據此分析作為新唐科技未來改善之目標。

實質性分析結果



重大關切議題因應

依據重大性分析結果，我們歸納出 17 項利害關係人關注重大議題列示如下表，本報告書將對應 GRI 準則 (GRI standards) 重大考量面與管理方針及相關指標進行完整績效揭露。

重大關切議題因應				
面向	重大考量面	新唐科技 (IC 設計、晶圓製造)	組織外	
			封裝 測試	成品 產出
經濟	經濟績效	●		
	市場形象	●		
社會	能源	●	●	
	水	●	●	
	排放	●	●	
	廢汙水和廢棄物	●	●	●
	有關環境保護的法規遵循	●	●	●
	供應商環境評估	●		●
環境	勞雇關係	●	●	
	勞 / 資關係	●	●	
	職業健康與安全	●	●	
	訓練與教育	●		
	不歧視	●	●	
	強迫或強制勞動	●		
	顧客健康與安全	●	●	●
	客戶隱私	●		
	社會經濟法規遵循	●	●	●

利害關係人溝通方式

新唐科技蒐集利害關係人關注的重大議題，建立多元且公開的溝通管道，以即時回應利害關係人對新唐的期許及建議。新唐科技亦設有企業社會責任專區及企業社會責任信箱 csr@nuvoton.com，提供內部及外部利害關係人反應企業社會責任相關問題。

利害關係人溝通方式			
利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞雇關係 ● 勞 / 資關係 ● 職業安全衛生 ● 訓練與教育 ● 員工多元化與平等機會 ● 不歧視 	勞資會議	每季 1 次
		主管季會	每季 1 次
		主管經營智慧分享會	每季 1 次
		職工福利委員會	每季 1 次
		員工意見箱	不定期
		申訴信箱及專線	依需求
		內部網站	不定期
		各組織不定期會議	不定期
顧客	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶隱私 ● 顧客健康與安全 	訓練課程	不定期
		客戶滿意度調查	每年 1 次
		客戶問卷或現場稽核	不定期
		公司網站 - 會員專區	不定期
		技術研討會	不定期
股東	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟績效 ● 市場地位 	電話、Email	依需求
		股東會	每年 1 次
		法說會	每半年 1 次
		財務年報	每年 1 次
董監事	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品責任 ● 法規遵循 ● 經濟績效 ● 環境 ● 法令遵循 	公司網站	不定期
		董監事會議	每季 1 次
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 採購實務 ● 產品責任 ● 法令遵循 ● 供應商環境評估 	供應商評比	每半年 1 次
		供應商 CSR 問卷調查	每年 1 次
政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 法規遵循 ● 環境 - 法令遵循 ● 廢汙水和廢棄物 	公文	不定期
		法規說明會	依需求
		透過園區同業公會與主管機關溝通	依需求
社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 廢汙水和廢棄物 ● 排放 	公司網站	依需求
		電子郵件信箱	依需求
媒體	<ul style="list-style-type: none"> ● 市場地位 ● 經濟績效 	記者會 / 不定期採訪	不定期
		新聞稿	不定期
		公司網站	不定期

INFOGRAPHICS



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco.



01
LOREM IPSUM

03
LOREM IPSUM

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

01
LOREM IPSUM

- LOREM IPSUM
- LOREM IPSUM
- LOREM IPSUM
- LOREM IPSUM

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

03
LOREM IPSUM

LOREM IPSUM dolor sit amet.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt.

LOREM IPSUM DOLOR

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.

LOREM IPSUM DOLOR

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco.

LOREM IPSUM dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco.



02 公司概況

- 公司簡介
- 公司願景
- 創新技術及產品
- 對投資人的責任
- 財務績效
- 協會（公會）之會員
- 榮耀與肯定



公司概況



公司簡介	
公司全名	新唐科技股份有限公司
創立時間	2008 年
資本額	新台幣 2,075,544 仟元
主要產品與技術	以積體電路之設計、銷售與晶圓代工事業為營運主軸
員工人數	1,408 人
總部地址	台灣新竹市東區研新三路 4 號

公司簡介

新唐科技股份有限公司成立的宗旨是為半導體產業帶來創新的解決方案。新唐科技成立於 2008 年，同年 7 月受讓分割華邦電子邏輯 IC 事業單位正式展開營運，並於 2010 年在臺灣證券交易所正式上市掛牌。新唐科技專注於開發類比 / 混合訊號、微控制器及電腦雲端相關應用 IC 產品，相關產品在工業電子、消費電子及電腦市場皆具領先地位；此外，新唐科技擁有一座可提供客製化類比、電源管理及微控制器產品製程之晶圓廠，除負責生產自有 IC 產品外，另提供部份產能作為晶圓代工服務。

新唐科技以靈活之技術、先進之設計能力及數位類比整合技術能力提供客戶高性價比之產品。我們重視與客戶及合作夥伴的長期關係，致力於產品、製程及服務的不斷創新與提升。新唐科技總部位於新竹，在美國、中國大陸、以色列及印度等地均設有據點，以強化地區性客戶支援服務與全球運籌管理。全球據點詳細資訊，請參閱新唐科技官網 (http://www.nuvoton.com/hq/?__locale=zh_TW)。

公司願景

緣於半導體技術的發展，傳輸頻寬的突破，資訊分享的普及，造就雲端運算成為未來數位生活的發展主軸。而地球暖化的加劇，天然資源的限制，生態平衡的壓力，促使綠色科技成為延續人類文明的關鍵。我們將在前述寬廣的發展空間中，體驗無限的可能。

我們集合喜愛學習、勇於擔當，志同道合的夥伴，組織有熱情有創意的團隊，建構以創新為核心的競爭優勢。新唐致力創造一個樂活的工作環境，同仁們可以在此自由想像與發明，或實現理想，或由失敗中學習成長。創新的目的在於創造使用者價值，價值的表現不拘形式與來源。我們將與客戶及夥伴共同創造創新，帶動產業的發展，並具體回饋員工、股東及社會，共享創新的喜悅。

創新技術及產品



在 IC 產業價值鏈中，新唐科技以積體電路 (IC) 之設計、銷售與晶圓代工事業為營運主軸，後端的原物料採購、委外代工製造、封裝與測試等部分則交由供應商夥伴執行。新唐科技的主要產品積體電路為一般 IC，應用範圍多元，產品包含微控制器 (MCU)、音訊產品 (Audio) 及雲端運算產品；本公司另擁有一座月產能四萬伍仟片的 6 吋晶圓製造廠，具備多樣性製程技術能力，提供專業化晶圓代工服務。茲分述新唐科技主要產品與服務如下：

● 一般 IC

新唐科技一般 IC 產品線主要包含微控制器、音訊產品及雲端運算產品。

新唐科技微控制器擊劃完整產品平台，包含 32 位元與 8 位元產品線，並以超低功耗、高精準度、高抗干擾、豐富周邊資源特性與高安全保密性之需求，滿足物聯網、健康照護、工業控制與消費電子之市場需求。

兩大市場皆提供了相當多樣的產品。「雲」的部分，本公司提供了遠端管理控制器 (BMC)、電壓與訊號轉換器、硬體監控晶片等 IC；「端」的部分，本公司的產品涵蓋了個人電腦及智慧裝置上所使用的超級輸出 / 輸入晶片 (Super I/O)、高整合性內嵌式控制器 (EC, Embedded Controller)、溫度感測晶片、高可信度平台模組安全晶片及電源控制晶片等。

音訊產品包含音頻編解碼器 (Audio CODEC)，Arm® Cortex®-M0/M4 與 4/8 位元 MCU 為核心的音訊微控制器 (Audio MCU) 及 D 類音訊放大輸出 (Speakers Amp)，目標市場包括智能玩具、智慧機器人、智能音響、消費電子、車載及工業市場等多元化應用領域。

在雲端運算產品方面，於產業生態系統由上到下，跨界自資料中心、超級電腦伺服器、邊緣運算到電腦處理相關的智慧型裝置，專注於領域專業的高度整合及長期合作客戶的創新功能共同開發，涵蓋通訊介面整點 (interface)、安全架構 (Security) 和能源管理 (Energy)，提供品牌大廠及代工廠如何伺服器專用之遠端管理控制器 (Baseboard Management Controller)、電源管理控制器、電腦硬體監控晶片、高可信度平台組安全晶片 (Trust Platform Module)、高整合度超級輸出 / 入晶片 (Super I/O) 及內嵌式控制器 (Embedded Controller)。

● 晶圓代工

新唐科技擁有一座先進的 6 吋晶圓廠，擁有超過 25 年豐富的晶圓代工生產經驗，秉持創新精神信念不斷超越自我，提供長期穩定的產能、最佳代工的品質及準確達交的時程。以堅強的研發團隊及半導體供應鏈資源整合服務，以 “More-Than-Foundry” 創新思維，為客戶創造更多附加價值，成為客戶在市場競爭中不可或缺的夥伴。

2018 年度開發成功之技術或產品

年度	研發成果
2018	推出專注於物聯網安全並內建 TrustZone® 技術之 NuMicro® M2351 系列微控制器。
	推出高效能兼具安全啟動機制與硬體加密的 NuMicro® M480 系列 Arm Cortex®-M4 微控制器。
	BMC 伺服器遠端管理控制晶片產品獲得 OCP 開放運算計畫 OpenBMC 開源程式軟體支援，可共享 OCP 會員 BMC 軟體開發成果並發揮強大的運算效能。
	推出高效能、低功耗的 NuMicro® M480 系列
	高效能 Arm® Cortex® M4 核心之音訊微處理器應用於智慧音箱及智慧家電
	高效能 Arm® Cortex® M4 音訊微處理器應用於遊戲機產品量產
	支援英特爾 Purley 伺服器平台，使用最高效能之 Arm® Cortex® A9 雙核心處理器之 BMC 持續出貨 60V/80V 及 600V UHV 高壓製程量產

市場分析

新唐科技主要產品的銷售區域遍佈全球，2018 年間是以亞洲為最主要銷售區域。

主要商品（服務）銷售（提供）地區		
銷售地區	2018	
	金額	百分比 (%)
亞洲	9,598,222	96%
美洲	144,201	1%
歐洲	135,310	1%
其他	162,488	2%
合計	10,040,221	100%

單位：新台幣仟元

生產量值表				
年度	2018			
	產能 (註)	產量		產值
晶圓		晶粒		
一般 IC	500	1	920,999	4,605,461
晶圓代工		394	-	1,289,602
其他		-	-	8,960
合計		395	920,999	5,904,023

單位：產能仟片 / 晶圓仟片 / 晶粒仟個；新台幣仟元
註：產能係以自製之 6 吋晶圓表示。

對投資人的責任

新唐科技本著創新之經營方針，致力於開發新應用領域，擴大並強化公司於產能及技術。自 2010 年本公司上市以來，每年透過股利的發放、維持穩健的財務結構，持續不斷地為投資人創造價值。

為了能以最快的方式將公司重大資訊傳遞給投資人，我們定期每半年舉行法人說明會，為了強化與投資人的溝通，幫助投資人了解公司財務數字及營運狀況，在法人說明會結束後，我們亦將法人說明會影音檔存放於公司網站上供投資人參考；公司主要活動及重要的事件亦於公司網站刊載，相關資訊可於新唐網站上查詢 (<http://www.nuvoton.com/>)。



財務績效

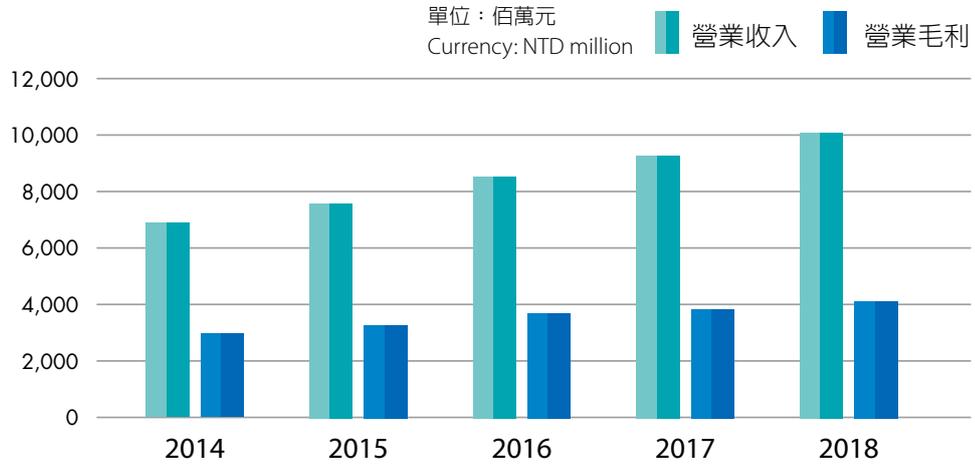
2018 經濟績效管理方針	
重大性	持續創造企業盈餘為股東創造最大利益及提升企業價值
政策 / 承諾	掌握產業發展趨勢，開發高附加價值產品，提昇公司治理與營運績效，成為產業標竿並實踐企業永續經營責任
目標	持續專注於產品優化及增加市佔率提升競爭利基
推動重點與做法	持續追蹤各項財務績效指標，進行風險分析與評估
績效成果	2018 年營業毛利率 40%、純益率 7.45% 及每股盈餘新台幣 3.32 元

2018 年新唐科技合併營收總額為新台幣 100 億 4 仟萬元，較 2017 年增加 9%；合併稅後淨利新台幣 7 億 1 仟 1 佰萬元較 2017 年增加 3%；新唐科技於 2018 及 2019 年度分別配發前一年度盈餘，此二年每股普通股均配發現金股利 2.5。新唐科技 2017 年及 2018 年每股普通股盈餘分別為 3.32 元及 3.42 元。

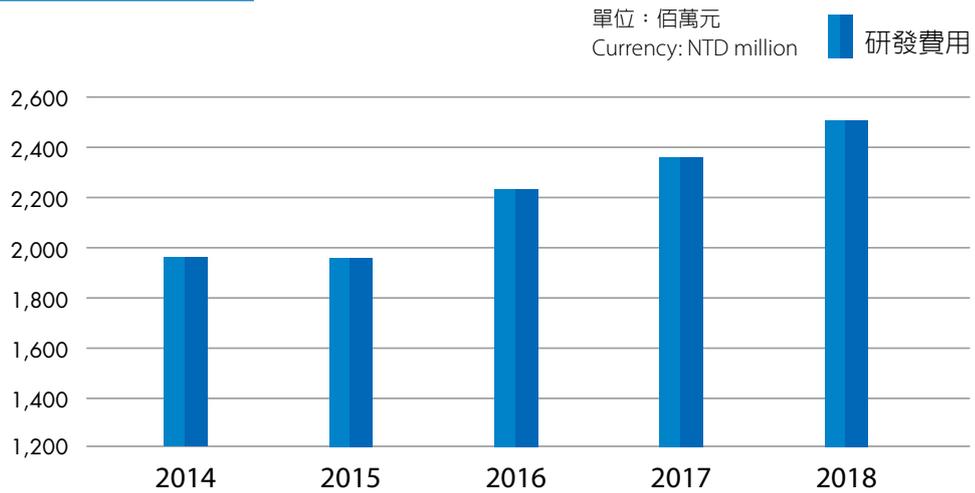
近五年來財務績效					
	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年
營業收入	6,822	7,313	8,329	9,235	10,040
營業成本	3,926	4,263	4,921	5,503	6,127
營業毛利	2,896	3,050	3,408	3,732	3,913
稅前淨利	421	572	709	799	839
所得稅費用	77	103	96	111	128
稅後淨利	343	469	613	688	711
研發費用	1,973	1,970	2,216	2,388	2,524
員工福利費用	2,255	2,348	2,534	2,696	2,760
資產總額	4,894	5,292	5,898	6,149	6,118
保留盈餘	731	921	1,127	1,298	1,426
權益總額	2,914	3,122	3,378	3,663	3,734

單位：新台幣佰萬元

合併營業收入與毛利



合併研發費用



協會（公會）之會員

新唐科技積極參與產業公會、協會及技術聯盟的活動，以獲得產業最新技術，並與各相關單位建立良好關係，共同為 IC 產業的發展貢獻心力。

2018 年間新唐科技所參與的外部組織如下：

項次	學（協）會名稱	會員
1	台灣科學工業園區科學工業同業公會	●
2	台灣區電機電子同業公會	●
3	微感測器與致動器產學聯盟	●
4	電力電子系統研發聯盟	●
5	積體電路與電子系統之靜電放電防護技術產學聯盟	●



榮耀與肯定

新唐科技在主要業務領域表現亮眼，也對工作環境持永續經營的理念，2014~2018 年度所榮獲之各項認證與獎項整理如下表。

2014~2018 年度所榮獲之各項認證與獎項整理	
年度	認證與獎項
2018	<ul style="list-style-type: none"> 積極改善減量廠區用電，獲經濟部頒發「節能菁英」獎座
	<ul style="list-style-type: none"> TPM 安全晶片產品與美國 OnBoard Security 軟體公司成為推廣信賴運算合作夥伴，共同推廣 IoT 產品軟體搭配硬體之完整安全方案，可確保其應用程式不受惡意駭客攻擊威脅，擁有最高等級的硬體 TPM2.0 安全認證
2017	<ul style="list-style-type: none"> 積極參與環境訓練活動，成為新竹科學園區管理局「2017 年環境教育夥伴」
	<ul style="list-style-type: none"> 推出新款高效能 TPM2.0 晶片 (NPCT75x)，支援 TCG 2017 最新規格，並已通過微軟 Win10 RS3 安全晶片效能測試認證
2016	<ul style="list-style-type: none"> 空氣污染防治專責人員獲得新竹科學園區管理局「優良環保專責人員」殊榮
	<ul style="list-style-type: none"> 推出的安全性晶片 NPCT6xx 獲得 TPM 2.0 Common Criteria 認證
	<ul style="list-style-type: none"> 新唐科技之創新物聯網開發平台取得 ARM mbed OS 認證
	<ul style="list-style-type: none"> 第三屆公司治理評鑑前 20%
	<ul style="list-style-type: none"> 經濟部水利署節約用水績優單位
	<ul style="list-style-type: none"> 科技部科學園區管理局園區節水績優廠商
	<ul style="list-style-type: none"> 環保署先期專案減量額度共 46,198 噸碳當量
2015	<ul style="list-style-type: none"> 新竹科學園區管理局推行職業安全衛生優良人員
	<ul style="list-style-type: none"> 推出全球首款同時獲 Common Criteria, FIPS 及 TCG 認證的安全性晶片
	<ul style="list-style-type: none"> 推出全球首款同時支援 LPC 及 eSPI 的 SIO 及 EC. 搭載高效能 32 位元 ARM based Cotex-M4 運算核心，提供 PC, NB, Chromebook 平台管理最佳解決方案
	<ul style="list-style-type: none"> 第 3 屆「潛力中堅企業獎」
	<ul style="list-style-type: none"> 新竹科學園區企業環保績效評鑑績優
2014	<ul style="list-style-type: none"> 親善哺育乳室競賽職場組佳作
	<ul style="list-style-type: none"> 台灣企業永續獎報告獎銅獎
	<ul style="list-style-type: none"> 新唐科技 ARM® Cortex®-M0 第一億顆 MCU 出貨
2014	<ul style="list-style-type: none"> 第 3 屆「國家產業創新獎」
	<ul style="list-style-type: none"> 2014 年度出進口績優廠商





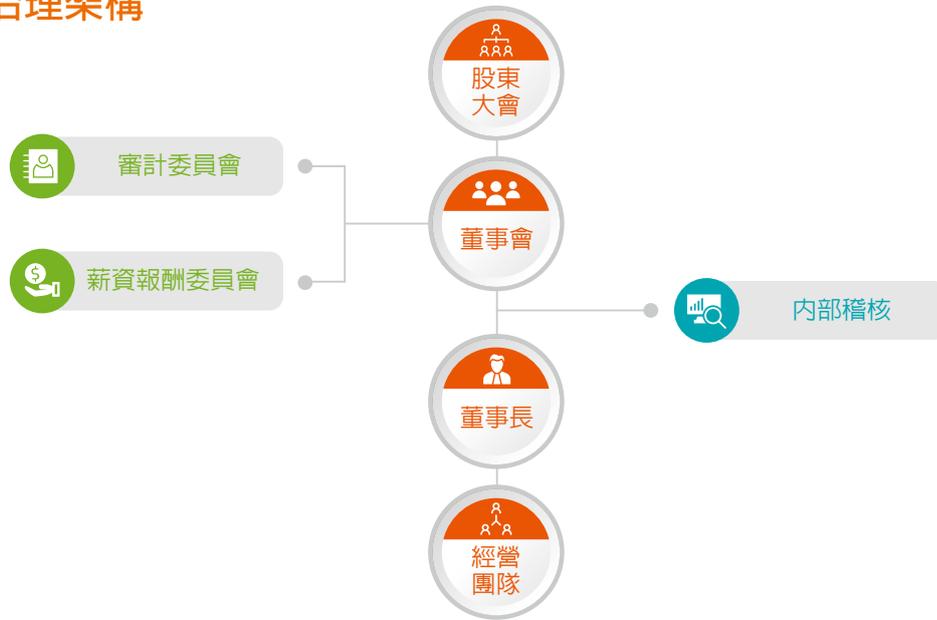
03 公司治理

- 公司治理架構
- 董事會
- 企業社會責任委員會
- 道德規範與內部稽核制度
- 法規遵循
- 風險管理



公司治理

公司治理架構



董事會

董事會組織

新唐科技董事選舉辦法採用候選人提名制度，由股東會就董事候選人名單中選任。第 5 屆董事會由 9 席董事組成，其中獨立董事 4 席，女性董事 1 席。新唐科技董事成員擁有專業背景與技術經驗，我們倚重董事們的豐富學識、個人洞察力和商業判斷力，擔負公司營運及監督之責。董事會成員之背景資料、學歷、兼任其它公司職務及董事會、各功能性委員會運作情形資訊之揭露，皆已公佈於公司年報，並可在公開資訊觀測站與公司網站 (www.nuvoton.com) 中查詢到公司年報資料。為健全監督功能並強化管理機能，除董事會外，另設有審計委員會與薪資報酬委員會，以強化公司治理之架構。

董事會職責

新唐科技董事會負責公司的經營方針及長、短程發展計劃；年度業務計劃、預算之審議與監督執行及其他應由股東會決議或提董事會之重大事項。董事會首要責任是監督公司守法、財務透明、即時揭露重要訊息、沒有內部貪污等情事。為了善盡監督責任，新唐科技董事會建立了各式組織與管道，例如審計委員會、薪酬委員會以及內部稽核。

新唐董事會成員

職稱	姓名	性別
董事長	華邦電子(股)公司代表人： 焦佑鈞	男
副董事長	徐英士	男
董事	靳蓉	女
董事	盧克修	男
董事	魏啓林	男
獨立董事	洪裕鈞	男
獨立董事	徐善可	男
獨立董事	杜書全	男
獨立董事	許介立	男



新唐科技經營團隊須向董事會報告公司營運狀況或其他重要議題，提供董事會決策時的參考資訊與意見。董事會至少每季召開一次，2018 年共召開 6 次董事會，其重要決議亦即時公告於公開資訊觀測站。為因應國際近年對於公司治理及企業社會責任發展等議題之關注與趨勢之重視，新唐科技每年定期安排董事進修課程，及不定期提供外界單位舉辦之專業進修課程資訊予董事，各董事進修情形請參閱公開資訊觀測站。

為落實公司治理並提升董事會功能，新唐科技訂有「董事薪資報酬與績效評估辦法」，強化績效評估作業，於 2017 年 12 月起對董事就董事會運作、個人參與及進修等進行績效評估，評估結果由董事會議事單位彙總後，提報薪資報酬委員會及董事會，衡量董事會在領導公司的策略方向及監督公司營運管理之運作，以增益股東長期價值。2018 年董事會自評結果，請參考新唐科技 2018 年度年報。

審計委員會

新唐科技於 2016 年 6 月設置審計委員會，委員會的主要功能為協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。對外部投資人而言，代表公司擁有監督的功能及獨立性，可以有效保護投資人權益。

新唐科技審計委員會由全體獨立董事組成，目前共有四席委員，其中 1 人為召集人，且至少 1 人應具備會計或財務專長。審計委員會議每季至少召開 1 次，並得視需要隨時召開會議，2018 年共召開 6 次會議。

薪資報酬委員會

新唐科技於 2011 年成立薪資報酬委員會，薪資報酬委員會成員係由董事會任命，本委員會之職能，係以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估及負責訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

依據新唐科技「薪資報酬委員會組織規程」規定，本委員會成員人數不得少於 3 人。目前新唐科技薪資報酬委員會由全體四位獨立董事組成，薪資報酬委員會至少每半年召開 1 次會議，2017 年共召開 4 次會議，有關新唐科技薪資報酬委員會召開情形，請參考新唐科技 2017 年度年報。薪資報酬委員會組織章程亦刊載於本公司網站。

新唐審計委員會成員

職稱	姓名
獨立董事、審計委員會主席	徐善可
獨立董事、審計委員會委員	洪裕鈞
獨立董事、審計委員會委員	杜書全
獨立董事、審計委員會委員	許介立

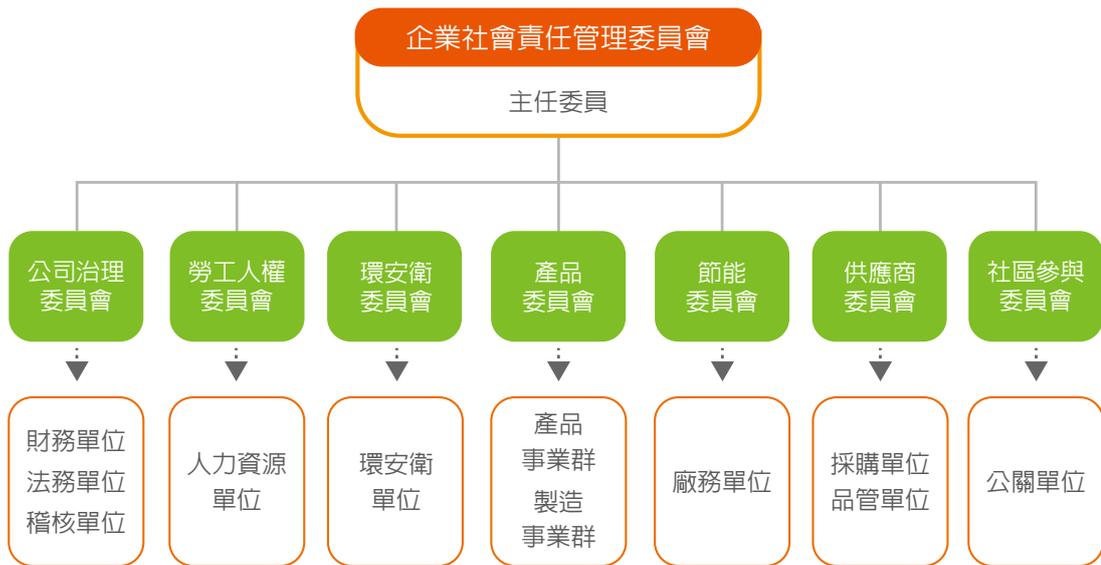
新唐薪資報酬委員會成員

職稱	姓名
獨立董事、薪資報酬委員會主席	杜書全
獨立董事、薪資報酬委員會委員	洪裕鈞
獨立董事、薪資報酬委員會委員	徐善可
獨立董事、薪資報酬委員會委員	許介立

企業社會責任委員會

為健全企業社會責任之管理，新唐科技於 2012 年成立企業社會責任管理委員會，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行。

由董事長任命高階主管擔任企業社會責任委員會主委，並召集各功能小組負責各項企業社會責任政策的推動與執行。每年企業社會責任委員會訂定企業社會責任績效目標及具體實施專案，每半年召開一次定期會議，以檢視企業社會責任法規遵循情形及各項計畫的執行成果。2016 年度起每年定期向董事會報告年度 CSR 執行績效。



從業道德與法規遵循

2018 從業道德與法規遵循管理方針	
重大性	<ul style="list-style-type: none"> 新唐科技遵循各項國內外法規可避免公司經營曝於風險，避免從事違法及不公平競爭之行為，建立良好企業形象，確保公司合法運作。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 為了確保誠信經營與法令遵循之落實，新唐科技持續關注可能影響公司業務及財務之國內外政策與法令，定期宣導誠信經營之核心價值觀。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 員工年度道德與法規遵循教育訓練完成率達 95% 以上。 公司無任何重大違法情事。
推動重點與做法	<ul style="list-style-type: none"> 透過教育訓練與溝通，持續強化員工正確的從業道德與法律觀念。 遵循法令建立內部控制制度，據以執行並衡量包含公司所有作業現行控制制度之有效性。 進行定期法規追蹤、鑑別與落實，以遵循相關法規。
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 企業社會責任相關法規遵循課程員工年度教育訓練完成率達 95% 以上。 2018 年無任何違反當地法令規定之情事或重大訴訟紀錄。



道德價值之遵循

新唐科技遵循國內外各項道德規範法令規章，並隨時注意各項法規或法令的更新、變動，以適時訂定或修訂公司內部相關作業規範或辦法，目前已制訂「企業社會責任實務守則」、「誠信經營守則」、「違反誠信經營處理辦法」、「企業社會責任行為準則」要求公司整體營運活動確實遵循相關法規。我們每年定期辦理「企業社會責任政策」及「誠信經營」之企業誠信教育訓練課程，並提供每位員工「企業社會責任政策與聲明宣導卡」，強化全體員工的企業社會責任及道德價值之遵循觀念。

新唐科技企業社會責任行為準則訂有從業道德規範（以下稱「本規範」），要求新唐科技每一位同仁都應遵循最高的誠信標準並遵守法令規定，相關企業社會責任政策與聲明如下：

- 遵守相關之政府法令與國際規範。
- 廉潔經營，禁止賄賂、貪瀆、敲詐勒索及挪用公款行為。
- 不提供或接受不當利益，避免利益衝突。
- 重視公司治理，依法令規定公開公司資訊，不作虛偽表示。
- 遵守誠信原則，公平交易，不進行誇大不實的廣告行銷。
- 提供安全衛生健康的工作環境。
- 落實「海關與業者合作反恐守則」(C-TPAT) 於日常營運作業。
- 遵循國際認可之勞工人權，不僱用未滿 15 歲之人員及非自願員工（包含強迫、抵押、抵債、契約束縛、受奴役及人口販賣）。
- 保障員工享有平等權益。
- 禁止對員工（含潛在員工）騷擾、非法歧視、脅迫及不人道待遇。
- 生產過程中不使用國際禁用物質。
- 確實遵守相關環境保護政策及法令。
- 尊重智慧財產權及保護與我們有業務往來者的個人資料。
- 要求供應商遵守相關法令並重視企業社會責任。
- 不使用「衝突礦產」（該礦產來源為「剝削勞工」國家）並要求供應商也同樣遵守。

教育訓練

為建立員工正確的法律觀念及增進對企業社會責任的了解，新唐科技定期辦理「企業社會責任政策」及「誠信經營」之企業誠信教育訓練課程。課程內容以淺顯易懂的方式進行法規說明，並請同仁於課後進行測驗，以加深同仁對於相關法規遵循的了解。

2018 年企業社會責任相關法規遵循教育訓練數據如下表：

新進員工調訓數據		
	企業社會責任行為準則	誠信經營
受訓人數	109 人	109 人
完成率	100%	100%

一般員工調訓數據

	企業社會責任行為準則	誠信經營
受訓人數	1,336 人	1,331 人
完成率	98%	98%

申訴機制

新唐科技訂定「違反誠信經營行為申訴辦法」明訂本公司處理違反誠信經營行為申訴之相關作業程序，並設立多項申訴管道如實體意見箱及內部公開之檢舉不法信箱。若有任何不正當、不公平之違法行為，新唐科技亦於內部及公司外部網站建立舉報專區，內部或外部人員可透過各申訴管道進行匿名或不匿名方式進行舉發。當獲得申訴時，專案小組將會啟動調查。2018 年間未接獲任何申訴案件。

內部稽核制度

新唐科技設置隸屬於董事會之內部稽核單位，並依公司規模、業務情況、管理需要及其他有關法令之規定，配置適任及適當人數之專任內部稽核人員共計 2 人。新唐科技遵循法令建立內部控制制度，並依據內控制度訂有內部稽核實施細則，據以執行並衡量包含公司所有作業及其子公司現行控制制度之有效性。

內部稽核單位依風險評估結果擬訂年度稽核計劃並經審計委員會及董事會通過。內部稽核單位依年度稽核計畫執行工作。對於發現之內部控制制度缺失提出改善建議，作成稽核報告，定期向審計委員會及董事會報告。

內部稽核單位藉由以上稽核作業審閱公司內部控制制度及各項作業，以協助董事會及管理階層，合理確認營運、報導與遵循等相關目標之達成；營運之效果及效率，包括達成營運與財務績效目標及維護資產安全，企業內部與外部財務報導及非財務報導據可靠性、及時性、透明性或符合相關規範相關法令規章之遵循。

內部稽核單位督促內部各單位及子公司每年定期自行檢查內部控制制度之有效性，再由內部稽核單位覆核各單位及子公司之自行檢查報告以及內部控制制度之

效性，並綜合自行檢查結果，做為董事會及總經理出具內部控制制度聲明書之依據。

法規遵循

新唐科技的客戶遍布全球各地，為了確保誠信經營與法令遵循之落實，我們持續關注可能影響公司業務及財務之國內外政策與法令，定期宣導誠信經營之核心價值觀。

新唐科技遵循公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、公平交易法及其他相關法令，並訂定各項公司治理規章與辦法，供員工遵循。

個人資料保護部分，歐盟地區於 2018/5/25 起施行個人資料保護規則 (General Data Protection Regulation, GDPR)，新唐科技為符合此新規定，於 2018 年進行如下之措施：

1. 更新網站隱私權條款。
2. 對同仁提出 GDPR 之說明，藉此提升對個人資料保護之重視。
3. 加強對個人資料儲存之保護，防杜外洩。

此外，新唐科技為其員工安排相關法規遵循訓練計畫及課程，以提升同仁對智慧財產權之認知，及強調保護營業秘密之重要，並協助員工熟悉最新之法律規範。新唐科技之員工可於內部網站查得相關訓練課程資訊及宣導資料，更加確保我們對於遵守法律之承諾。新唐全員參與法規遵循政策，透過各部門間的合作，增進執行績效。

2018 年法規相關課程

課程名稱	受訓人數
新人訓練 - 所有共通 _ 知識工作者應注意的法律議題	62 人
新人訓練 - 專業共通 _ 專利檢索，如何撰寫專利	45 人



法規鑑別與查驗

新唐科技為監測及鑑別勞工、道德、環境保護、健康、公司治理相關法令規章及其他要求之適用性及符合性，專責單位定期每半年進行新增或修訂之相關法規之適用性鑑別與符合性查驗，並將鑑別結果於企業社會責任委員會會議中報告，相關資訊亦會更新於公司內部企業社會責任網頁讓同仁參考。2018年起，新唐依照新制責任商業聯盟

(Responsible Business Alliance，簡稱 RBA) 行為準則要求，定期每季進行法規查驗作業，而 2018 適用法令及變動符合性鑑別查驗結果皆為符合。

適用法令及變動符合性鑑別查驗	
法令期間	查驗結果
2018 上半年	符合
2018 下半年	符合

風險管理

<p>財務 風險</p>	<p>1. 利率變動影響：本公司目前均以自有資金因應營運需求，所以利率變動不致對本公司營運造成重大之影響。另本公司與多家金融機構保持良好互動關係，屆時如有資金需求時可獲得較低之利率，亦不致因利率因素對公司營運成本產生重大影響。</p> <p>2. 匯率變動影響：本公司匯率變動風險主要來自營業活動，有關貨幣評價之進貨或銷貨而產生之匯率風險，在外幣資產及負債部位相互沖抵以達平衡為原則，並與 融機構保持密切關係，持續觀察匯率變化情形，以降低匯率變動風險；本公司針對匯率變動風險將持續執行下列因應措施：</p> <p>A. 從事衍生性金融商品之交易，應以規避業務經營所產生的風險為原則，交易商品的選擇以規避公司業務經營所產生的風險為主。此外，選擇交易對象時，首重信用風險之考量，以避免因對手無法履約所產生之損失，且交易對象從低信用風險之金融機構中，選擇與公司關係良好，並能提供專業資訊者，為其原則。</p> <p>B. 本公司隨時掌握金融市場資訊、判斷趨勢、熟悉金融商品、法規及操作技巧，提供充分及時之資訊予管理階層及相關部門參考。</p> <p>C. 本公司承作衍生性金融商品交易之全部契約未實現損失上限為契約總額之 20%，或業主權益之 3% 孰低者。財務單位每月定期評估，並製成報表，呈報財務單位主管及董事會授權之高階主管人員，以預測每筆交易存在之風險及可能產生之損益。</p> <p>3. 通貨膨脹：本公司未來仍會積極進行成本及營運支出管控，以減緩通貨膨脹對營運之影響；而目前國內及全球並未有劇烈之通貨膨脹情形，故亦未對公司有造成任何重大之影響。</p>
<p>資訊安 全風險</p>	<p>新唐科技訂有「新唐安全政策」與「資訊安全管理辦法」，並據此建立管制措施以保護新唐科技的資訊和資訊系統免遭竊盜、電腦犯罪、工業間諜活動或其他形式的傷害和損失。鑑於網路攻擊手法推陳出新、資安威脅不斷，新唐科技定期召開資訊安全管理會議並分析與評估資訊安全風險，針對可能造成風險之項目訂定管理計畫並定期追蹤。為強化公司同仁的資訊安全意識，除了安排同仁參加資訊安全線上學習課程之外也會不定期進行社交工程演練，持續提升公司同仁對於資訊安全風險的防護能力。</p>
<p>安全衛 生風險</p>	<p>新唐科技設置全公司「環安衛暨風險管理委員會」，每季召開會議討論安全衛生日常管理事項與推動各項職業安全衛生、健康管理、環境保護及損害防阻結果、法規的符合性，持續改善方案等議題，落實安全衛生溝通。</p>
<p>供應商 風險</p>	<p>供應商穩定供貨是競爭力的重要一環，在全球化的趨勢下，任何地方發生重大天災或意外事故均會影響供應鏈之穩定供貨，故對於材料秉持著多家多地供貨原則。重要原物料與廠商簽訂長期供貨合約，除建立自有庫存外，更以寄庫 (consignment) 方式讓供貨零風險。如無法建立第二供應商之項目，則要求廠商在產地及代理商備妥安全庫存，以準時生產 (Just in time, JIT) 方式降低供貨風險。</p>





04 客戶服務與 供應商管理

- 客戶服務與滿意
- 客戶滿意度調查
- 保護客戶隱私
- 產品面法規遵循
- 永續供應鏈管理



客戶服務與供應商管理

2018 客戶服務及隱私管理方針

重大性	<ul style="list-style-type: none"> ● 新唐科技秉持滿足客戶需求的理念，提供優良並具有競爭力的產品品質與服務來獲取客戶的信賴，並致力於保護客戶的機密資訊，以確保公司與客戶的權益
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立確保產品的品質和可靠性、完全滿足客戶的需要，並致力交付「零缺點」的具競爭力產品
目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供優質的業務，及卓越的品質，成為顧客無可取代的最佳合作夥伴
推動重點與做法	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶服務：實施一系列的品質控制機制及定期客戶滿意度調查，確保產品的品質和可靠性 ● 客戶機密資訊：與客戶簽署保密合約以保護客戶機密資訊，並設有機密資料保護程序，確保機密資料無外流風險，妥善保護客戶隱私
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 2018 年各項客戶滿意度平均皆在 4 分以上，各項指標均較 2017 年為佳 ● 2018 年無違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件 ● 2018 年無經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴 ● 2018 年無違反提供及使用產品與服務的有關法律法規或相關重大罰款

客戶服務與滿意

在建立確保產品的品質和可靠性、完全滿足客戶的需要上，新唐致力交付「零缺點」的具競爭力產品。使用手法包括：品質控制、可靠性保證與失效分析。

品質控制

新唐科技實施一系列的品質控制機制涵蓋生產製程的每一步驟，控制作業的主要步驟包括：進料檢查、晶圓製造流程、電性特性測試、晶粒封裝。透過不斷監控製造流程的每一步驟並收集每一層面回饋資訊，促使快速且有效率的偵測問題、評估分析和矯正量度。強調在製造流程的每一步驟都肩負「第一次就做對」的態度，同時創造「零缺點」的產出。由此生產出一條高品質與可靠性的產品線。

可靠性保證

在新唐科技，可靠性保證測試的目標是確保高階產品性能，完全涵蓋產品可預期的生命週期。每一製造階段都經歷持續的檢討、分析和評估，隨同修正的意見提供日後品質與可靠性的改進。

失效分析

客戶可將不良品退回，新唐科技會與客戶討論出最適當方式給予換貨、補貨或折讓，以補償客戶的損失。同時，新唐科技亦會針對有缺點的 IC，進行完整的電性與物理特性檢查失效分析，確定產品失效的根本原因，採取矯正行動以及改善措施，並將密切監控，確保其能有效地實施，並提出詳細的失效分析書面報告與客戶。

客戶滿意度調查

新唐科技藉由品保單位定期收集客戶對新產品行銷/銷售、交貨、品質改善、技術支援、客戶服務之滿意程度及寶貴建言。對象包括：採購、品保、研發等單位。

品質保證處除匯總客戶評價、抱怨事項、滿意事項及改善建言，並召集事業處、銷售處、研發處、生產管理處等相關單位逐一針對客戶反映事項，擬定改善計畫，於 1 個月內提出改善計畫，並回覆給受訪客戶，讓客戶感受到直接和即時的回饋。品保單位最終匯總結果交付管理階層，作為調整資源以持續改善滿意程度。

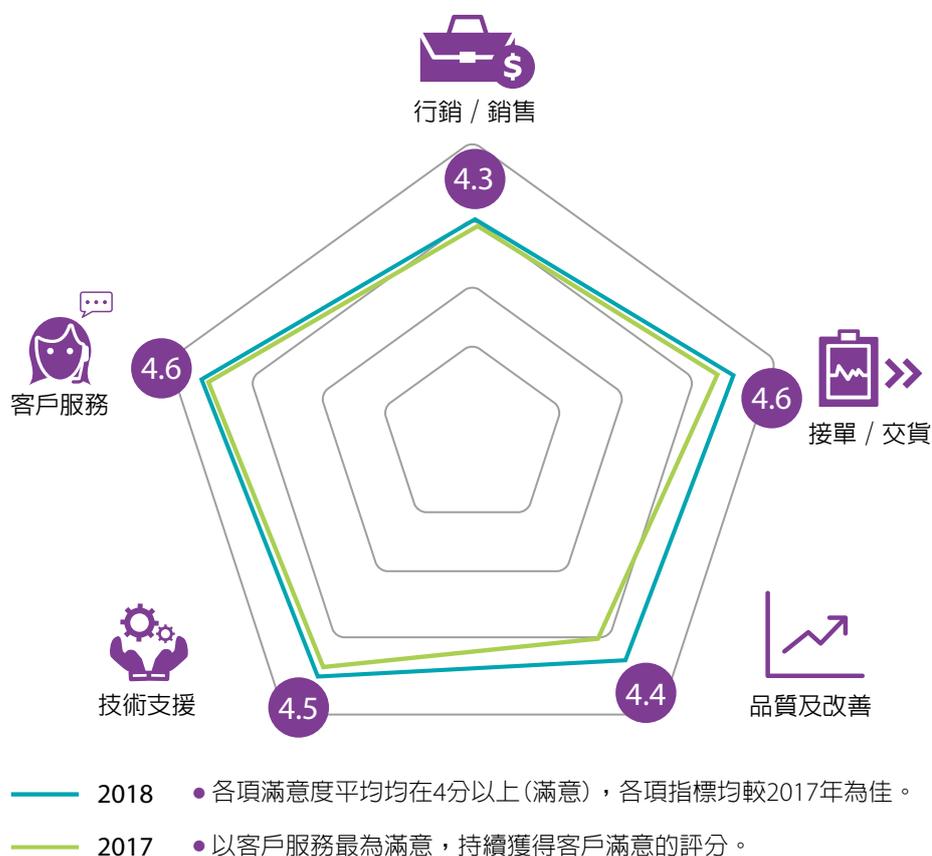
客戶滿意度調查結果

各項滿意度指標之評量內容包括下列細項：

- A. 行銷 / 銷售：新產品開發速度、應用文件、新產品功能 / 廣度、新產品資訊 / 推廣 / 宣傳
- B. 接單 / 交貨：接單靈活度、訂單的回覆時效、準時交貨、產品包裝
- C. 品質及改善：不良率、樣品品質、不良品分析時效、異常改善措施
- D. 技術支援：技術支援及時性、分析能力、開發靈活度
- E. 客戶服務：溝通管道、服務態度、回應速度、專業知識、退貨品處理

評分最低：1分，最高：5分

等級區分為非常不滿意（1分）、不滿意（2分）、普通（3分）、滿意（4分）、非常滿意（5分）



保護客戶隱私

新唐科技在提升對客戶服務的同時，更重視維護客戶隱私權及智慧財產權。與客戶簽署保密合約以保護客戶機密資訊，並設有機密資料保護程序，確保機密資料無外流風險，妥善保護客戶隱私。新唐科技於 2018 年末接獲任何因侵犯客戶隱私或洩漏機密資料的投訴案件。

2018 年保護客戶隱私及產品面法規遵循之符合度

2018 年指標	結果
違反有關產品和服務健康與安全影響的法規和自願性準則（產品和服務處於其生命週期內）的事件總數	0 件
經證實的侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴總數	0 件
違反提供及使用產品與服務的有關法律法規，相關重大罰款的總金額	0 元

產品面法規遵循

新唐科技要求全系列產品所使用之材料均需符合歐盟危害物質限用指令 (EU ROHS compliance)、歐盟新化學品政策 (REACH) 及無鹵素要求，在製程中減少化學物質的使用來避免對環境的汙染，於 2018 期間全系列產品未有任何違法或違規事項，符合國際法規與客戶要求。

永續供應鏈管理

永續供應鏈管理管理方針

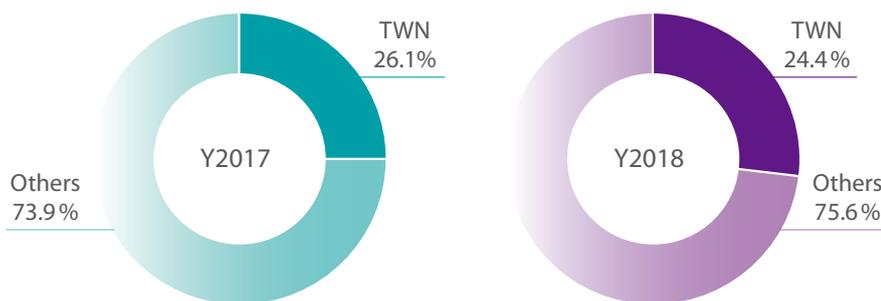
重大性	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立穩健安全的供應鏈，確保原物料供應品質進而提供客戶優質之服務。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> ● 新唐科技將供應商視為合作夥伴，以建立穩健供應鏈。近年來致力於原物料在地化生產，其目的在於減少運輸成本、分散風險及減少碳排放量，更希望能藉由扶植在地生產，以增加就業機會。
目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 新唐科技採用責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA) 行為準則，致力於企業社會責任的推展。除了品質、交期與價格外，並確認供應商各項勞工、道德、環境、管理體系、健康和 safety 等規範皆能符合法規最新規定，期能共同達成「安心、放心、同理心」的企業社會責任願景
推動重點與做法	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過新供應商遴選、定期評核及輔導既有供應商，以確保合作的供應商夥伴能符合新唐科技要求。
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 2018 年原物料在地化採購金額比例為 24.4%，較 2017 年原物料在地化採購金額比例降低 1.7%。 ● 2018 年供應鏈廠商已取得環境相關驗證之廠家約占 93.1%，無法及時取得者，亦要求其訂定取得驗證時程表。 ● 2018 年完成封裝測試廠及原物料比重前 80% 共 9 家供應商之 CSR 廠商自評，自評結果皆符合本公司要求。 ● 2018 年晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商 (WF6 氣體) 廠家皆已簽署「不使用衝突礦產聲明書」。



在地採購

新唐科技自成立以來，一直將供應商視為長期合作夥伴，以建立半導體長期穩健供應鏈為共同目標。近年來致力於原物料在地化生產，其目的在於減少運輸成本、分散風險及減少碳排放量，更希望能藉由扶植在地生產，以增加就業機會。2018 年原物

料在地化採購金額比例為 24.4%，因應產能調配較 2017 年原物料在地化採購金額比例降低 1.7%，因產業特性有其限制，未來仍將與在地供應商維持緊密的關係，在雙贏的前提下共同為降低成本及風險而持續努力，採購在地化仍為新唐科技選擇供應商之重要策略。



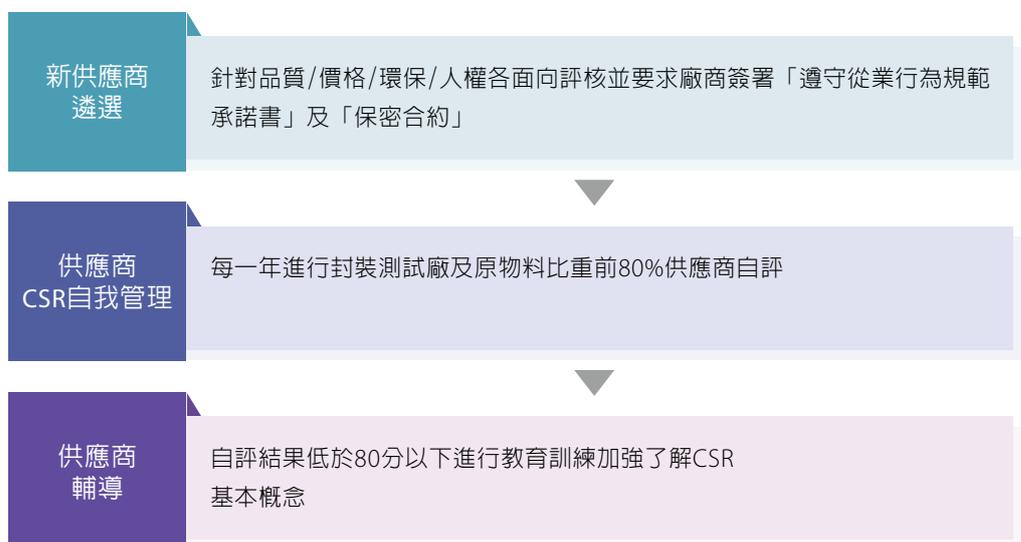
供應鏈管理方針

新唐科技致力於企業社會責任的推展，除了品質、交期與價格外，更包含以下供應商管理方向，以確認供應商各項勞工、道德、環境、管理體系、健康和 safety 等規範皆能符合法規最新規定，期能共同達成「安心、放心、同理心」的企業社會責任願景：

- 除符合工安環保要求外，更擴大為要求供應商一同重視與推動企業社會責任。
- 基於保障人權的原則，新唐科技重視衝突金屬議題，致力避免產品原料與生產過程中，使用到違反人權之非法採礦之金屬。
- 新唐科技關注供應鏈的勞工權益，要求供應商之營運皆需符合其營運所在國之相關法令及相關國際行業行為規範之要求包括責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA) 行為準則及該準則之任何變更、修訂。

供應鏈管理方式

新唐科技供應商管理方式，以下列三大面向進行控管與輔導，以建立永續成長之供應鏈管理機制。



供應商之遴選

針對品質、價格、環保等作評核，符合新唐科技要求條件者，方能成為新唐科技之合格供應商，2018 年共完成 18 家遴選。

- 環境管理系統驗證

新唐科技要求其供應鏈廠商必須取得國際的驗證，例如 ISO 14001 等環境管理系統，如無法及時取得者，亦要求其訂定取得驗證時程表。目前新唐科技供應鏈廠商已取得環境相關驗證之廠家約占 93.1%。

- 道德面要求

新唐科技積極採用責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA) 行為準則的標準，要求所有供應鏈廠商共同簽署「遵守從業行為規範承諾書」及「保密合約」，並要求廠商必須忠實地執行各項買賣及交易行為，不得損及新唐科技利益及形象。

- 衝突礦產管理

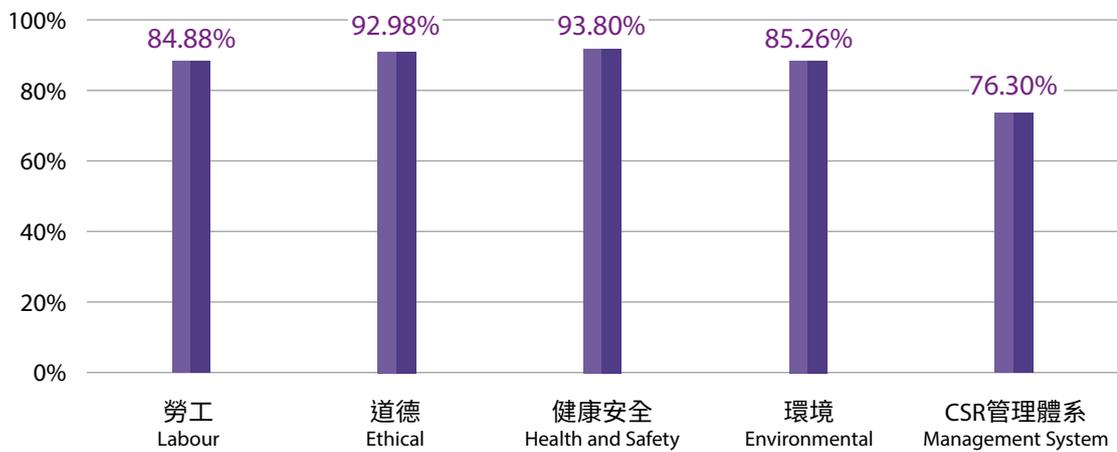
要求相關供應商簽署包含晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商 (WF6 氣體) 「不使用衝突礦產聲明書」。

供應商評核

- 供應商企業社會責任自評

2018 年完成封裝測試廠及原物料比重前 80% 共 9 家供應商之供應商 CSR 自評作業，自評結果皆高於 80 分符合本公司要求。各項指標佔滿分的比例如下，2018 年自評各項指標佔滿分的比例如下，圖表顯示各廠家對於健康安全相關議題最為重視，CSR 相關管理體系佔滿分比例則為最低。2018 年無明確揭露強迫勞動風險之議題，預計未來將之納入廠商自評項目。

2018 供應商企業社會責任自評結果



● 衝突礦場調查報告

要求相關供應商包含晶圓委外代工廠商、封裝廠及原物料供應商 (WF6 氣體必須詳實調查並揭露衝突礦產盡責調查報告，調查頻率依照責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance，簡稱 RBA) 行為準則更新時執行。本公司針對上述供應商 (含外包商) 進行衝突礦產調查，供應商均符合相關規定。

供應商輔導

- 每半年檢討供應商在品質、交期及永續經營能力等的整體表現。更藉此要求供應商持續改善，以符合新唐科技對供應商的要求。
- 企業社會責任自評自評結果若為 80 分以下則進行教育訓練加強供應商了解 CSR 基本概念，以協助供應商後續 CSR 推行，2018 年自評無不符合供應商。



公司概況



公司治理



客戶服務與供應商管理



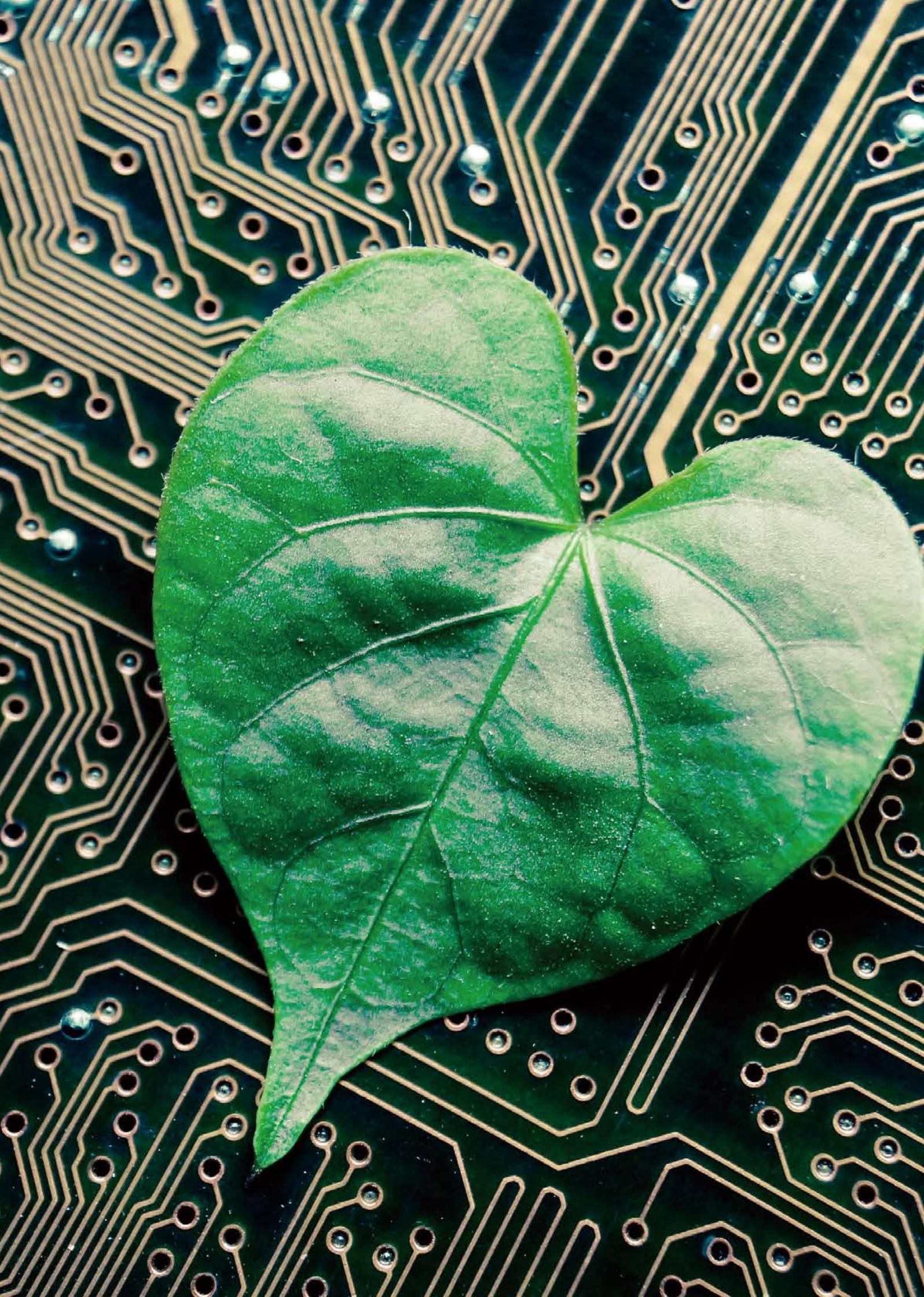
友善環境



最佳職場



社會公益





05 友善環境

- 環安衛管理
- 珍惜資源
- 污染預防
- 溫室氣體管理
- 綠色產品



友善環境

新唐科技致力於成為環境永續發展之綠色企業的目標，遵循環境法規及相關之國際準則規範，我們承諾持續改善，透過源頭減量及全員參與，降低生產對環境的影響，盡力杜絕任何可預見的環境污染風險，適切地保護自然環境，在執行生產活動的同時，努力追求經濟、社會與環境生態的平衡發展。

環安衛管理

環境管理系統

新唐科技為貫徹“持續改善，成為永續發展之綠色企業”的目標，導入 ISO 14001 及 OHSAS 18001 P-D-C-A 持續改善的精神來建立我們的環安衛管理系統，遵守環保法令並透過製程最佳化及全員の參與，不斷降低關鍵性原物料的使用與減少污染物的排放。我們已於 2008 年成立當年通過 ISO14001 及 OHSAS18001 之驗

證，並於 2016 年通過 ISO14001:2015 版之驗證，將生命週期之概念導入環境管理系統。

新唐科技除了透過組織來推動日常環境管理相關業務之外，我們另成立環安衛暨風險管理委員會，定期針對法規符合性、利害關係者關心議題、環境持續改善方案進行檢討，委員會下並設立特定功能小組，如節能與溫室氣體減量等小組，研擬重要環境議題的減量目標與方針，並推行各項相關減量方案。

環境管理策略

新唐科技本著友善對待環境的態度，訂定「珍惜資源的使用」、「減少污染的排放」及「發展綠色產品」三大環境保護策略方向，推動清潔生產並透過環安衛管理系統持續改善的精神，努力降低產品及生產活動對環境的衝擊。

新唐科技積極推動清潔生產，在 2015 年取得經濟部工業局的「清潔生產評估系統」合格證書，2018 年並通過展延申請評核，努力於有效使用資源與積極預防污染，降低生產對環境的衝擊。

珍惜資源

2018 能源管理方針

重大性	<ul style="list-style-type: none"> ● 全球處於資源短缺的狀態，提升能源使用效率及循環利用，達穩定的能源供應，以實現企業永續經營及環境永續發展目標
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守能源法令及相關規定，持續改善能源及資源使用效率 ● 優先採用節能或高能源效率產品及服務，確保資訊資源取得，提高能源使用效 ● 提倡全員 與節能減碳，降低溫室氣體之排放 ● 定期審查能源目標的，遵行能源管理系統
目標	<ul style="list-style-type: none"> ● 有效掌控能源使用，逐年檢討，降低能源使用量
推動重點與做法	<p>本公司針對所使用之能資源：電力、柴油、天然氣及化學原料，進行以下推動方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建立能源自主管理措施，例如：空調分區管理（工廠、辦公區域）、設定保養計畫，提高設備使用壽命及降低耗電、使用或採購設備時，優先評估節能等，以達提升節能與永續發展之理念 ● 有效掌控工廠耗能設備能源使用，定期透過環安委員會或能資源管控會議 (cost down meeting) 審視及擬定改善方向 ● 配合政府理念，有效執行及落實節能減碳
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> ● 推行之節電措施共 7 項，節省用電消耗約 161 萬度 / 年 ● 單位產品氮氣使用量持續降低，相對基準年 2009 年已降低達 61.1% ● 單位產品硫酸使用量持續降低，相對基準年 2009 年亦降低達 37.2%

現今科技日益發達，能源消耗相對加重，隨著地球暖化、氣候變遷警訊出現，必須珍惜現有資源，防止能耗竭的危機，才能永續環保；一直以來，新唐科技透過最適化的調整，從源頭減量，減少水、電、能源及關鍵性化學原料的耗用，來降低環境衝擊，並同時節約成本，達到環保與經濟雙贏的目的。

節約能源

新唐科技目前使用的能源，以外購電力為主，其次為天然氣，再者為少量的柴油與汽油。臺灣能源供給來源主要是以石油、煤、天然氣、核能、水力發電等，至於其他能源如太陽能、風能、地熱能、生質能等仍屬少數，因此整體能源使用及發電結構仍處於高碳型，所依賴之化石燃料於開採殆盡後，將不能得以補充；此外燃燒化石燃料產生污染問題，不但會影響環境，更會破壞大自然的複雜調控機制，引發地球氣候異常，因此節約能源是每個企業都應進行之目標。

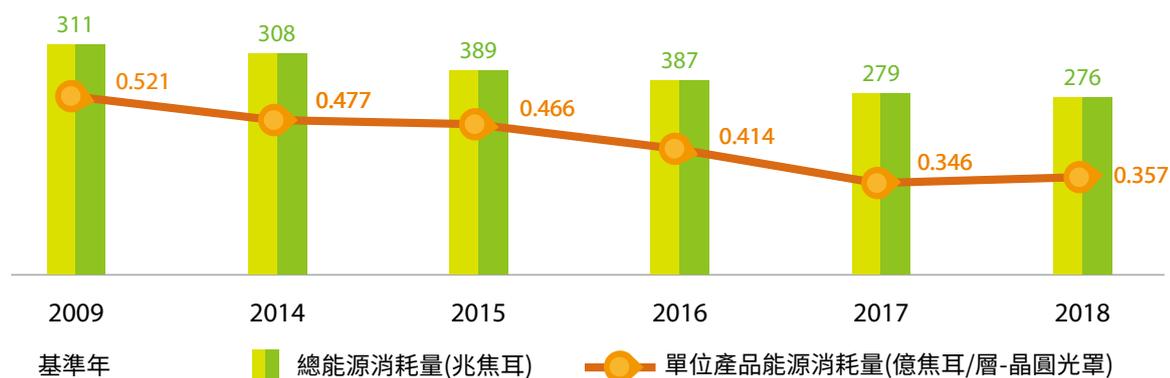
● 能源耗用量

新唐科技 2018 年能源耗用主要為電力，佔總能源耗用量約 96.6%；燃氣（天然氣及液化石油氣）佔約 3.3%、燃油（柴油及車用汽油）不到 0.1%。

● 能源密集度

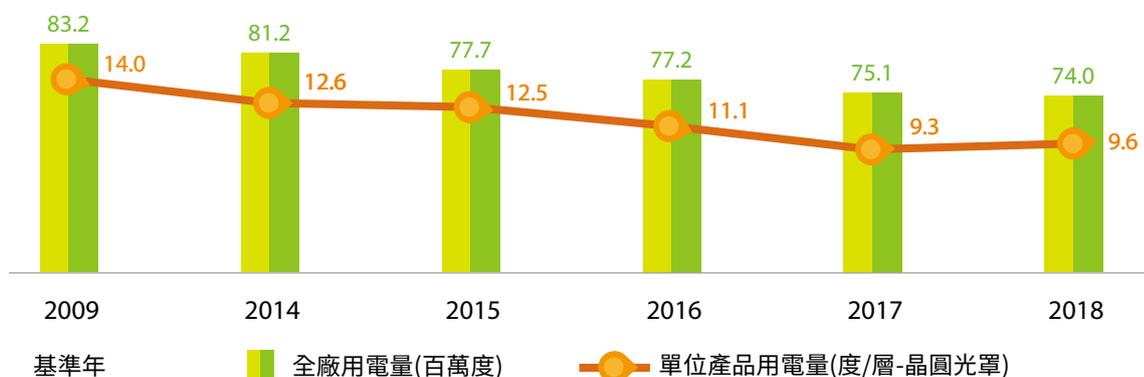
① 能源消耗量統計：

2018 年新唐科技能源總消耗量 276 兆焦耳，單位產品消耗量為 0.357 億焦耳 / 層 - 晶圓光罩。



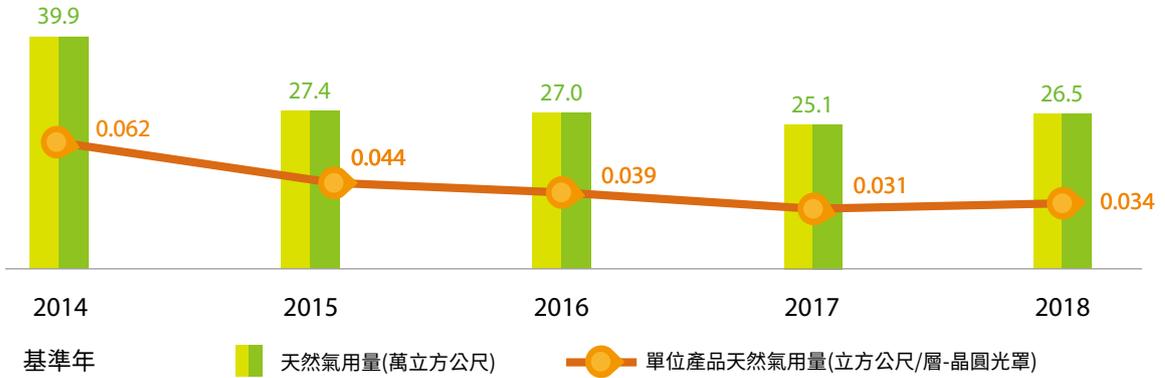
② 用電量統計：

2018 年新唐科技總用電量為 74.0 百萬度，單位產品消耗量為 9.6 度 / 層 - 晶圓光罩。



③ 天然氣用量統計：

新唐科技自 2011 年開始使用天然氣，2013 年 4 月起廚房開始使用天然氣，於 2017 年調整使用天然氣設備之最佳用量。2018 年天然氣消耗量為 26.5 萬立方公尺；單位產品天然氣消耗量為 0.034 立方公尺/層-晶圓光罩。



● 節約能源措施

新唐科技於能源使用的策略是降低使用量、減少耗能量及提升運轉效率。在主要使用之電力降低部分，我們從用電比例較大的晶圓廠、測試廠、成品及原物料庫房等進行溫、濕度範圍最佳化等措施以降低用電量，並於公司辦公區及實驗室用電區域推行下班後關燈、關閉空調及機儀器等節能習慣；在天然氣使用，則採最佳化有機廢排氣燃燒，並進行廢熱回收以降低天然氣使用量；提高用電效率部分，冰水機使用之冷媒極化劑，設置排氣風車變頻器，冷卻水塔增設散熱風筒，電熱鍋爐調整最佳使用壓力避免過度加熱，以提升用電效率。辦公區域進行冰水壓力調整、空調開關設定溫度下限避免溫度設定過低，檢討照明需求調整照明配置及逐步更換 LED 燈；並規劃針對高耗能的空調冰水機進行汰舊換新，2018 年完成第二組冰水機汰換，並於冰水系統加裝變頻器及變流量控制以提高能源使用效率；在製程設備部分則針對運轉頻率較低的幫浦加裝變頻器降低待機時之耗電。

新唐科技 2018 年推行之節電措施共 7 項，以改善前後功率差乘預估運轉時數估算節省用電消耗約 161 萬度。

2018 節電措施

● 冰水主機汰舊換新提高效率	● 冰水系統增設變流量控制
● 製程冷卻水連通閥最佳化調整	● 爐管製程馬達運轉改善
● 洗滌塔洗滌水循環馬達加裝變頻器	● 持續進行 LED 燈管照明替代
● 生產運轉伺服器整合	

註：能耗節約量之估計方式為假設節能措施持續 12 個月

節約用水

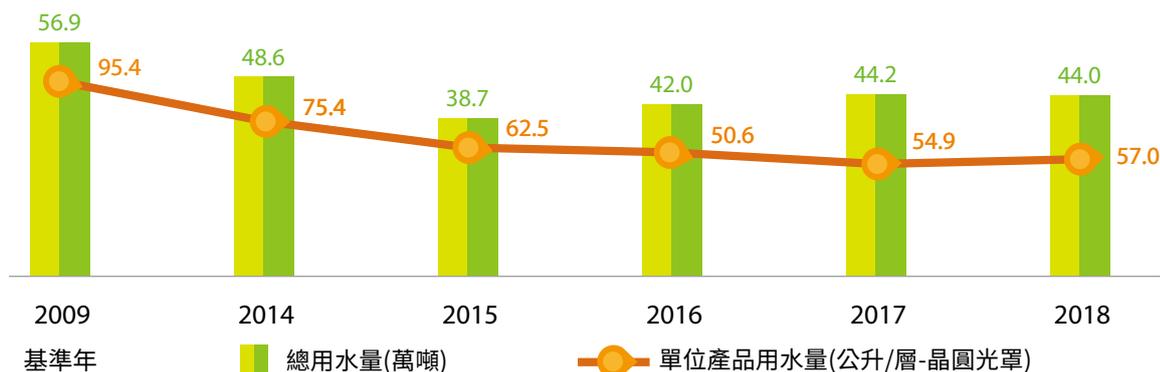
由於氣候變遷，近年來世界各地降雨型態產生了重大的變異，水資源匱乏議題正受到國際之高度關注，且半導體業製程需要使用大量水，新唐科技的用水來源是自來水公司所提供之自來水，並有利用回收少量的雨水及空調冷凝水作為次級用水，節省水的二大主軸策略是優先減少源頭使用以及後端回收使用以降低水資源之耗用。

我們進行製程用水最適化之清洗流率及換水頻率調整，延長對純水系統逆洗頻率、生活用水加裝節水設施及園藝灌溉最佳頻率以減少水量。

對於各設施及製程排放水，依照其水質分別收集，將水質較佳可回收水利用最佳的方式處理回收至製程使用，另外我們也設置空調設施冷凝水及雨水收集系統回收作為次級用水使用。

● 自來水使用量

2018年新唐科技自來水總使用量約 44.0 萬公噸，單位產品用水量約 57.0 公升 / 層 - 晶圓光罩。



● 用水回收率及總量

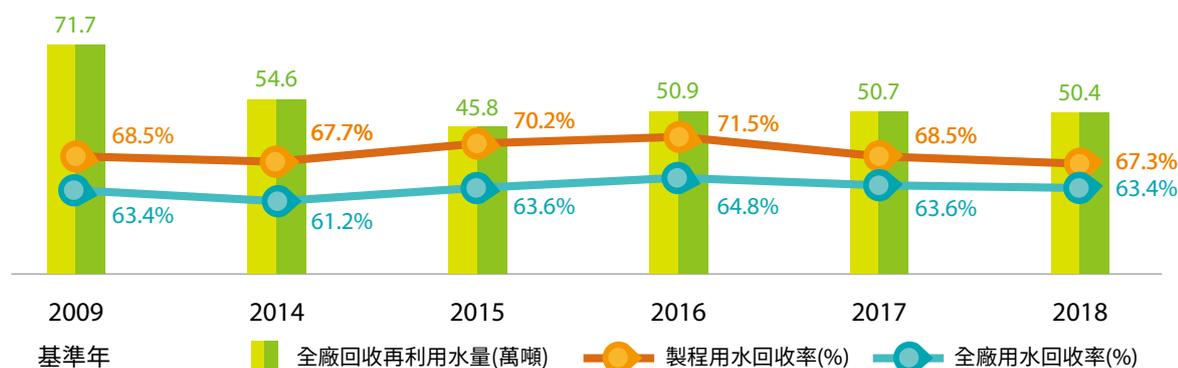
新唐科技廠辦屬於 1994 年以前建造之老舊廠房，我們的全廠用水回收率遠高於「新竹科學工業園區廠商建廠時間對應回收率標準」要求之水準，雖然目前已經遇到老舊廠房管路修改困難及已無空間設置回收處理設施的瓶頸，我們仍努力持續進步中。

新唐科技 2018 年用水回收率		
	2018	回收率標準
製程用水回收率	67.3%	>50%
全廠用水回收率	63.4%	>30%

註：回收率標準為「新竹科學工業園區廠商建廠時間對應回收率標準」中 1994 年以前設廠之標準。

① 用水回收率及總量

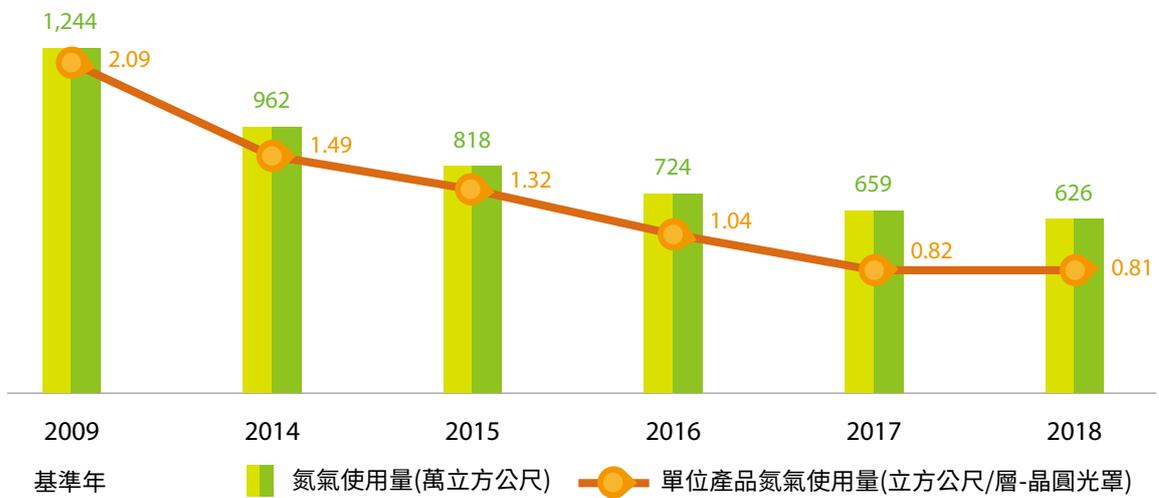
2018年新唐科技製程用水回收量為 42.4 萬噸，回收率為 67.3%；全廠用水回收量為 50.4 萬噸，回收率為 63.4%。



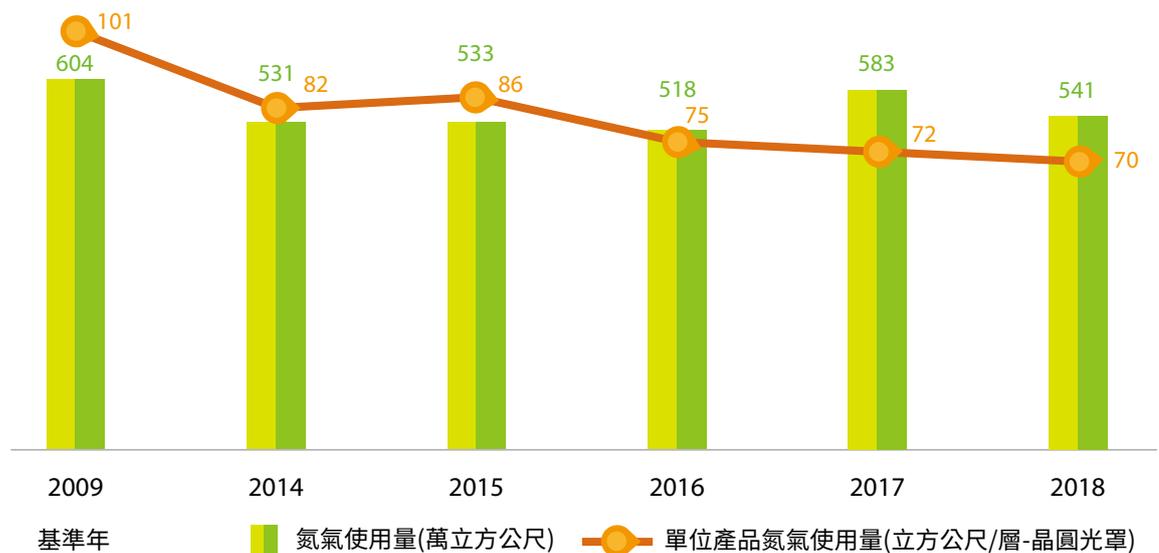
其他關鍵化學原物料

新唐科技根據 2009 年碳足跡盤查結果，發現供應商所提供之氮氣與硫酸使用對整體產品生命週期碳排放之影響相對重要，此部分屬於範疇三間接排放的範圍。我們將此兩項化學原物料列為長期監督及減量的主要對象，並訂定 2009 年為基準年，積極推動減量；努力的結果相對基準年已有顯著的成效。2018 年單位產品氮氣使用量 0.81 立方公尺/層 - 晶圓光罩，相對基準年 2009 年已降低達 61.1%，單位產品硫酸使用量 70.1 公克/層 - 晶圓光罩，相對基準年 2009 年亦降低達 37.2%。

① 氮氣使用量



② 硫酸使用量



污染預防

2018 廢污水及廢棄物管理方針

重大性	<ul style="list-style-type: none"> 因應環境污染問題已不再局限於地域性，許多污染物經由空氣、水的傳輸，以及商品銷售，而影響全球。其中全球性重大環境議題，包括酸雨、臭氧層破洞、地球暖化、空氣污染、水 / 海洋污染、以及有害廢棄物越境轉移，對各國都有直接或間接的影響與衝擊。目前國際上與環保有關的公約已有百餘種，其中部分具有貿易制裁手段，顯示環保的需求，污染預防已然成為製程生產上重要要件。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 遵守相關之政府法令與國際法規，承諾持續降低污染物排放。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 降低主要污染物排放，減少對環境衝擊影響。
推動重點與做法	<ul style="list-style-type: none"> 以製程最適化及原物料源頭減量為原點，減少污染物的產生；廢氣、廢水經由汙染防制設施處理至符合法規的標準後排放；廢棄物優先選擇再利用的方式處理，降低環境衝擊；並針對空污逸散源的管控、製程廢水回收率提昇、廢棄物資源化與減廢等措施研擬，持續環境友善發展。
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 2018 年廠內部分氫氟酸廢液由自廠廢水廠處理改委由廠商再利用，促進物質在經濟圈或生態中正常循環，增加廢棄物再利用率。 2018 年推動焚化處理之去光阻廢液源頭減量，廢棄物焚化量 182 噸，相較 2017 年降低 19 噸，焚化比率降低 4%。

環境法令遵循與申訴管道

2018 年新唐科技沒有因違反環保法規而被處以罰鍰或其它處份之紀錄，亦無油料 / 燃料 / 廢棄物 / 化學物質洩漏事件；我們以嚴謹的態度實踐遵守環保法規的承諾，每半年定期進行相關法令規定的審查，確認公司符合既有法規的狀況；因應國內變動頻繁的環保法令，並定期收集每月新增或修訂之環保法規進行評估，以確保不會因為法規變動的原因造成不符合相關的法令的事件發生。

新唐科技在公司網頁企業社會責任專區設置連絡信箱，關心我們環境議題的利害關係人，可透過該信箱或者是直接撥打本公司電話，進行環保相關意見的表達或申訴。2018 年期間無任何申訴的案件。

空氣污染防制

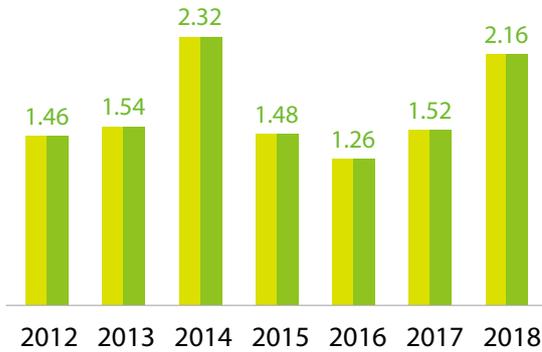
新唐科技於製程產生之污染物包含揮發性有機化合物 (VOCs)、氮氧化物、硫氧化物、氨、氯、鹽酸、硝酸、磷酸等；於空氣污染物處理策略，首先進行源頭管控，進行製程用量最佳化，降低空氣污染物產生，所產生製程廢氣，部分藉由現址式空氣處理設備 (Local Scrubber) 進行第一階段高濃度有效處理，再依廢氣

特性分類經密閉收集至中央式空污防制設備 (Central Scrubber) 進行第二階段的終端處理；除了廠內密切監測外，每年亦委託認證實驗室進行檢測，並向主管機關申報檢測結果。檢測項目包含非甲烷碳氫化合物 (NMHC)、酸鹼氣體包括硫酸 (H_2SO_4)、鹽酸 (HCl)、硝酸 (HNO_3)、氫氟酸 (HF)、磷酸 (H_3PO_4)、氯氣 (Cl_2) 及氨氣 (NH_3) 等。新唐科技歷年實際檢測結果，空氣污染物排放濃度均低於廢氣排放標準。

新唐科技空氣污染物處理系統皆為全年 365 日 24 小時運轉，隨時進行系統監控及處理，維持正常運轉，並依據廢氣特性分別進行處理：

- 易燃性、毒性及 FCs 的廢氣在製程設備端之現址式空氣處理設備以吸附式、電熱式或洗滌設施進行特殊處理降低危害性，排氣中，依酸、鹼性質而排放至中央廢氣洗滌塔進行中和處理。
- 含有揮發性有機物質的廢氣則先以沸石轉輪進行吸附後排至直燃式氧化爐焚化處理，高沸點的有機廢氣則以溫度差進行冷凝收集處理；每年定期進行檢測排放量皆低於法規限值於 0.6 kg/hr，2018 年揮發性有機化合物連續監測之總排放量為 2.16 公噸。

揮發性有機氣體排放量 (公噸)



此外，氮氧化物 (NOx) 與硫氧化物 (SOx) 依據環保署訂定之排放係數推估，新唐科技 2018 年氮氧化物排放量為 3.408 公噸，硫氧化物為 1.508 公噸。



水污染防治

新唐科技廢水主要有製程廢水及生活廢水，其中製程作業廢水來源主要可概分為洗淨、薄膜生成、蝕刻、顯影、擴散等製程，依特性採用酸鹼中和及含氟廢水先添加氯化鈣經混凝沉澱等處理技術相互搭配，使其符合園區納管標準後排放至新竹科學園工

業區新竹園區污水處理廠處理後再以專管排放至客雅溪；生活廢水部分則直接透過下水道排放至新竹科學園區新竹園區污水處理廠。

2018 年全廠總廢水排放量为 328,358 噸，排放水質符合「新竹科學工業園區新竹園區下水道可容納排入之水質標準」之要求；單位產品廢水產出量 0.043(噸)/層 - 晶圓光罩。



每年依「水污染防治措施檢測申報辦法」進行上半年及下半年共兩次放流水水質檢測，2018 年檢測結果均符合新竹科學園區新竹園區可容納排入水質標準。

檢測項目	納管標準	上半年檢測	下半年檢測
溫度 (°C)	35	25.9	26.9
pH	5~9	6.5	6.5
懸浮微粒 (mg/L)	300	22.2	8.8
化學需氧量 (mg/L)	500	31.6	99.7
氟鹽 (mg/L)	15	7.1	3.8
氨氮 (mg/L)	50	16.5	9.8
硝酸鹽氮 (mg/L)	50	6.0	1.8
陰離子界面活性劑 (mg/L)	10	0.04	0.04
銅 (mg/L)	1	ND 註 2	0.049
鋅 (mg/L)	5	0.025	0.013
硼 (mg/L)	1	0.240	0.129

註 1：因檢測項目「銅、鎳、鉛、鎳、汞、六價鉻、氰化物及砷」檢測值低於方法偵測極限，2008 年申請免檢測，新竹市環境保護局同意核備。

註 2：ND，小於實驗室方法偵測極限 0.005(mg/L)。

新竹科學工業園區新竹園區下水道可容納排入之水質標準，於 2017 年施行第三階段氨氮排放標準，管制限值由 75mg/L 加嚴降至 50mg/L，我們透過新增氨氮監測設備監測調控排放水質，及製程最佳化進行減量管理措施，達到符合上述管制標準。



廢棄物管理

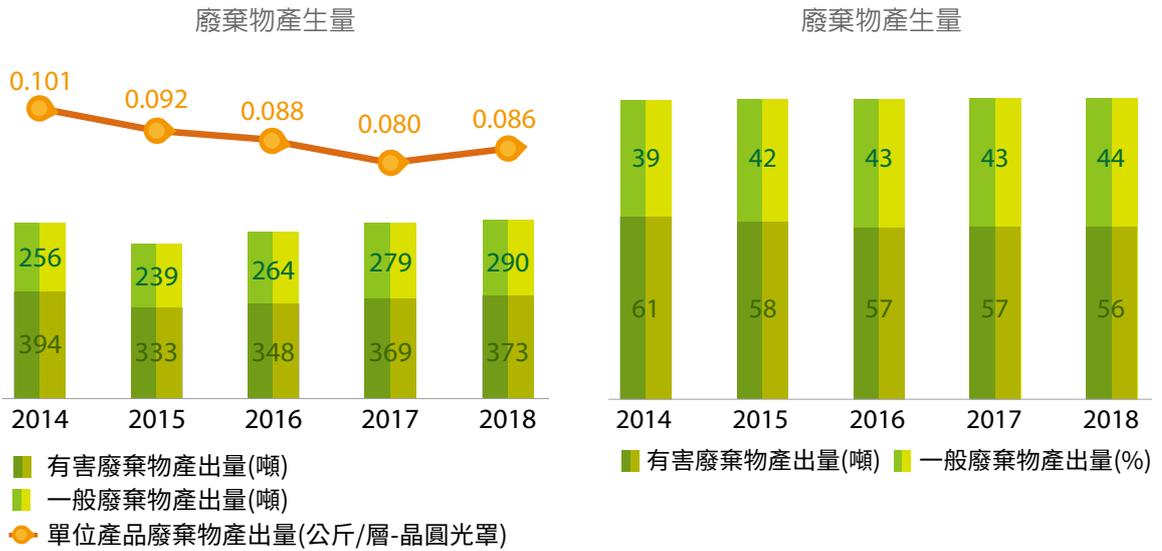
新唐科技廢棄物管理策略是執行源頭分類、減量，減少單位產品廢棄物產生量與加強廢棄物資源化；處置方法以再利用處理為優先，減少焚化、掩埋方式造成相對較高環境衝擊，以達廢棄物回收永續利用最大效益。

依自主管理機制來進行廠內稽核，以確保廠內廢棄物管理；確實掌握產源與廠內各項製程產出及現場作業，並協助進行製程改善，加強潔淨生產、製程減廢之推動及確保法規符合度。慎選委託合格廢棄物清理及再利用的合作廠商妥善處理廢棄物，並監督廠商清理狀況，每年依廢棄物之有害性與產生量評估其對環境衝擊風險的嚴重性，並依評分的結果評估廠商處理風險可能性等級，再以嚴重性與可能性風險矩陣排定每 1~3 年一次不同的稽核頻率，擬定年度廢棄物廠商稽核計畫，稽核清除廠商到廠運作、處理廠處理貯存、文件查核等項目，並即時進行廠商清運後 GPS 運行軌跡勾稽，確保廢棄物達妥善處理，善盡廢棄物產源責任；2018 年共進行 15 場次到廠清除、處理廠處理稽核確認合法度，未有因違反法規或相關規定而中止合作的廠商。

		可能性等級			
		1	2	3	4
嚴重性等級	1	3 年	2 年	1 年	1 年
	2	2 年	1 年	1 年	1 年
	3	1 年	1 年	1 年	半年
	4	1 年	1 年	半年	每季

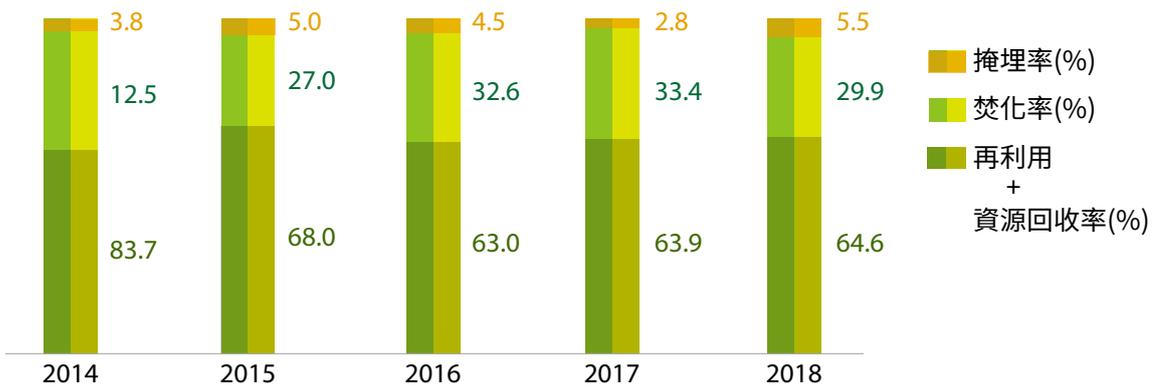
● 廢棄物產生量

新唐科技所產生廢棄物可分為一般事業廢棄物(含資源回收廢棄物、辦公室產出之生活廢棄物)、有害事業廢棄物；統計 2018 年全公司廢棄物總量約 663 公噸，其中，一般廢棄物量約 290 公噸(44%)、有害廢棄物約 373 公噸(56%)，單位產品廢棄物產出量 0.086 公斤 / 層 - 晶圓光罩；2018 年較 2017 年單位產品廢棄物產生量增加達 6.7%，主要是廠內 HF 廢液由原自廠廢水廠處理改委由再利用廠商再利用，與該年度適逢純水系統離子交換樹脂更換週期批次產生廢棄物。



● 廢棄物處置、方法統計

新唐科技無進行廢棄物輸入輸出，廢棄物處置方法以再利用處理為優先，再利用之種類及用途如下表，無法再利用之廢棄物，採焚化及掩埋方式處理。統計 2018 年全公司廢棄物採再利用 (含資源回收) 比例 64.6%，焚化比例 29.9%、掩埋比例 5.5%，其中焚化比例自 2014 至 2017 年提高 20%，增加因素為去光阻廢液面臨市場去化問題找不到再利用合作廠商，由物理處理改為焚化處理造成，為此 2018 年起推動去光阻廢液源頭減量，由設備改善、操作條件最佳化減少去光阻廢液產出量，廢棄物焚化量 182 噸，相較 2017 年降低 19 噸，廢棄物焚化比率降低 4%。另外廠內氫氟酸廢液由原自廠廢水廠處理改委由再利用廠商再利用，促進物質在經濟圈或生態中正常循環，增加廢棄物再利用率。



新唐科技廢棄物再利用 / 回收處理流向說明

廢棄物種類	再利用 / 回收處理流向說明
廢硫酸	廠商回收稀釋成工業級稀硫酸
廢氫氟酸	廠商回收製成工業用氟矽酸鈉原料
廢異丙醇	廠商回收蒸餾製成工業級異丙醇
廢 NMP	廠商回收蒸餾製成工業級 NMP
潤滑油	廠商回收蒸餾製成次級潤滑油
廢化學空桶	廠商回收清洗後重複使用，或破碎後，作為塑膠原料或玻璃原料
廢光罩	廠商清洗除去圖樣後，產製成再生光罩或光學材料
廢鉛蓄電池	廠商回收，經處理後回收鉛塊、塑膠等
廢混合五金	廠商經處理後回收貴重金屬及其他金屬
日光燈	廠商處理後回收金屬、非金屬及玻璃等
廢汞燈	廠商以汞蒸餾設備進行處理，將汞蒸出再利用
資源化廢棄物	廢紙、玻璃、鐵鋁、保麗龍、鋁箔包、寶特瓶與廢塑膠等均交由回收廠商再利用

廢棄物處置方法數量 / 率

廢棄物類別	處置方法	2014		2015		2016		2017		2018	
		總量	比率								
一般廢棄物	焚化量	81	13	148	26	182	30	201	31	182	27
	掩埋量	25	4	29	5	27	4	17	3	35	5
	再利用量 (含資收)	150	23	62	11	54	9	61	9	74	11
有害廢棄物	焚化量	0	0	6	1	17	3	15	2	17	3
	掩埋量	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
	再利用量	394	60	327	57	332	54	353	55	354	54

單位：總量(噸)；比率(%)



公司概況



公司治理



客戶服務與供應商管理



友善環境



最佳職場



社會公益

溫室氣體管理

2018 溫室氣體管理方針

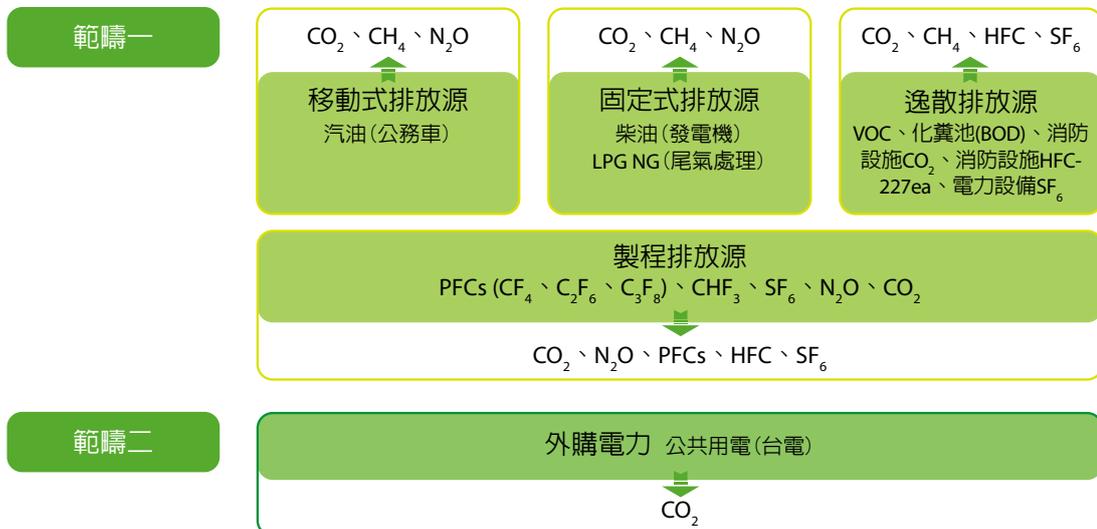
重大性	<ul style="list-style-type: none"> 因應全球氣候變遷議題、國際減碳趨勢、2015 國內公告執行「溫室氣體減量及管理法」及客戶的關切，降低溫室氣體排放提升競爭力
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 承諾持續改善，降低生產相關活動溫室氣體排放
目標	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年單位產品溫室氣體排放量 (公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓) 相較 2009 基準年降低 30%
推動重點與做法	<ul style="list-style-type: none"> 建立溫室氣體盤查制度，聚焦能源、SF₆ 及 FCs 等主要排放源減排
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 2018 年單位產品溫室氣體排放量 0.875 公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓，相較 2017 年降低 7%，相較 2009 基準年降低達 30%

由於地表溫度的上升，近年來氣候變遷已直接影響製造業的生產營運，面臨淹水、供水中斷、電力供應短缺、原物料成本上漲等威脅。聯合國氣候峰會 (COP21) 於 2015 年協商減少溫室氣體排放、減緩氣候變化及提高氣候變化的適應性等問題，因此減少溫室效應氣體的排放，是企業永續發展的重要課題。新唐科技溫室氣體管理策略，為先依環保署規定進行溫室氣體盤查與登錄，符合法規之規定，並透過盤查了解主要排放來源，積極採取相關減緩及調適行動。

溫室氣體盤查

新唐科技為了掌握公司溫室氣體相關活動現況，制定減量目標與優先順序，從 2009 年起依循 ISO14064-1、行政院環保署溫室氣體排放量查驗登錄作業指引，建立溫室氣體盤查機制，每年定期盤查廠區內溫室氣體排放量，並訂定 2009 年為溫室氣體排放基準年，盤查內容涵蓋範疇一、直接溫室氣體排放及範疇二、能源間接溫室氣體排放，但不包含範疇三其他間接溫室氣體排放；自 2009 年起溫室氣體盤查資料均通過第三者驗證機構依據 ISO14064-1 標準之查驗，取得查證證明書。

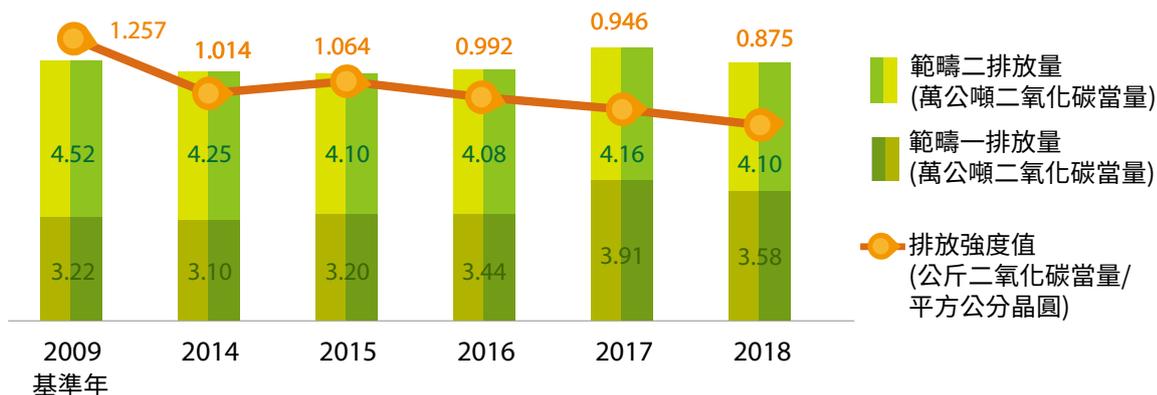
溫室氣體排放種類



溫室氣體排放量盤查結果

本公司自 2009 年起迄今，溫室氣體盤查結果均經過立恩威公司查驗，2018 年盤查結果溫室氣體排放量為 76,818 噸，單位產品溫室氣體排放量 0.875 公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓，相較 2017 年降低 7%，較 2009 基準年降低 30%。

溫室氣體排放量盤查結果



註：2018 年電力係數，係採 2017 電力係數計算

溫室氣體減量

盤查結果顯示主要排放為電力使用，其次為生產製造過程中於製程上使用的 FCs 含氟溫室氣體，如四氟化碳 (CF₄)、六氟乙烷 (C₂F₆)、六氟化硫 (SF₆)、三氟甲烷 (CHF₃)、全氟丙烷 (C₃F₈)、八氟環丁烷 (C₄F₈) 等，此兩項占比超過總排放量之 90% 以上，所以每年訂定節能目標提升用電效率來減碳，並針對特定生產進行潔淨製程改善。電力減量措施在 6.2.1 已有說明，約等同減少 892 噸二氧化碳當量溫室氣體，製程用 FCs 減量措施部分，在初期減量策略是以氣體取代為主，我們使用溫室氣體排放潛勢 (GWP) 較低的 C₃F₈ 取代在薄膜製程所用的 CF₄ 及 C₂F₆ 及取代在晶背蝕刻上所使用的 SF₆，降低 FCs 二氧化碳排放當量，2018 年主要之減量

方案則是透過氣體取代為主，規劃以溫室氣體排放潛勢 (GWP) 更低的 C₄F₈ 取代在薄膜製程所用的 C₃F₈ 的方式進行減量。

● 製程 FCs 二氧化碳排放當量及排放強度

依據盤查結果 2015 年起製程用 FCs 溫室氣體排放強度有升高的趨勢，主要是因為產品組合改變及新製程的開發因素造成，新唐科技依據盤查的結果，努力從製程方面進行調整改善；2018 年製程用 FCs 溫室氣體排放量為 3.43 萬噸二氧化碳當量，排放強度為 0.391 公斤二氧化碳當量 / 平方公分 - 晶圓，排放強度已回到 2014 年水準，主要是因為持續推動製程改善及 2018 年產品組合變動造成。



綠色產品

2018 綠色產品及顧客健康與安全管理方針

重大性	● 因應國際環保趨勢及客戶需求，新唐科技致力於設計低毒性、低碳、低耗能之綠色產品，藉以提昇綠色競爭力並掌握全球商機
政策 / 承諾	● 本公司戮力於設計、採購、製造及銷售無有害物質之產品，以符合國際法規，滿足客戶需求；並力行保護環境，以善盡社會公民責任
目標	● 新唐所提供之產品 100% 符合無有害物質相關法規及客戶要求
推動重點與做法	● 新唐科技自 2008 年起建立產品有害物質管理系統 QC 080000，以系統化方式統籌管理公司內外所有綠色產品相關事項，協同業務、採購、研發、製造等各單位在產品設計、生產、出貨階段中，有效監控環境產品開發之管理流程，包含國際法規與客戶環保要求的符合性評估與導入，建立與執行客戶的綠色環保指令及要求、推動綠色產品持續改善專案、管制有害物質以及綠色產品稽核，確保新唐綠色政策實施成效
績效成果	● 2018 期間全系列產品未有任何違法或違規事項，符合國際法規與客戶要求

綠色產品政策

因應國際環保趨勢及客戶需求，新唐科技致力於設計低毒性、低碳、低耗能之綠色產品，藉以提昇綠色競爭力並掌握全球商機。此政策適用於新唐科技所有與產品相關的活動，從公司內部的設計階段，延伸至外部供應商的採購、製造與運輸階段，將綠色概念推廣與落實至整體價值鏈中。在每個階段皆以 PDCA 的管理循環進行專案計畫、執行、檢核與行動，確保各階段符合政策規範與達成目標。此外，使員工了解環境保護的重要性也是政策的環節之一，透過教育訓練的安排與持續的宣導溝通，將綠色概念融入於日常工作中。

新唐科技自 2008 年起建立產品有害物質管理系統 QC 080000，以系統化方式統籌管理公司內外所有綠色產品相關事項，協同業務、採購、研發、製造等各單位在產品設計、生產、出貨階段中，有效監控環境產品開發之管理流程，包含國際法規與客戶環保要求的符合性評估與導入，建立與執行客戶的綠色環保指令及要求、推動綠色產品持續改善專案、管制有害物質以及綠色產品稽核，確保新唐綠色政策實施成效。

因此確保我們所設計、製造及銷售的產品符合或優於國際產品環境法規，並且要求上游原物料供應商及下游封裝測試業共同合作，以降低其產品對環境的各種衝擊，其中符合國際產品環境法規包括：

- 歐盟有害物質限用指令 (RoHS, 2011/65/EU)：限制產品中鉛 (<1,000ppm)、鎘 (<100ppm)、汞 (<1,000ppm)、六價鉻 (<1,000ppm)、多溴聯苯 (<1,000ppm)、多溴二苯醚 (<1,000ppm) 等濃度。
- RoHS 2.0, COMMISSION DELEGATED DIRECTIVE (EU) 2015/863, DEHP <1,000ppm、BBP <1,000ppm、DBP <1,000ppm & DIBP <1,000ppm。
- 電子產品無鹵素要求：一般而言，客戶對無鹵素要求為產品中溴與氯之各別含量 <900ppm、總含量 <1,500ppm，新唐科技的產品均可符合前述要求。
- 歐盟化學物質登錄與管制法令 (EU REACH)：針對歐盟 REACH 所公布的危險性物質及陸續公告之高關注物質 (Substance of Very High Concern, SVHC)，新唐科技的產品均可符合此法規要求。
- 全氟辛烷磺酸 (PFOS) 限制標準：新唐科技在製程中禁止使用含 PFOS 之原物料。



除了現今的國際法令與客戶要求外，新唐科技亦持續關注未來可能新增的法規要求，做好因應準備。於 2018 期間全系列產品未有任何違法或違規事項，符合國際法規與客戶要求。

新唐科技有害物質管理方式：

- 宣告無有害物質政策

新唐科技戮力於設計、採購、製造及銷售無有害物質之產品，以符合國際法規，滿足客戶需求；並力行保護環境，以善盡社會公民責任。

- 建立有害物質管制清單

根據國際環保法規及主要客戶之需求列出管制物質清單，包含禁用物質、限用物質及須宣告物質，並逐年依現況修正之。

- 新材料評估系統

建置新材料評估流程，須確認新研發之產品及材料符合新唐有害物質管理程序及環境安全衛生之要求。

- 綠色採購及供應商管理

原物料供應商及外包商須簽署「不使用有害物質證明書」，並依需求每年定期提供第三者檢測報告，以確保其產品滿足國際環保要求。

- IECQ QC080000 有害物質管理系統驗證

新唐科技於 2008 年已取得由國際電工技術委員會 (The International Electrotechnical Commission, IEC) 依據其電子零件品質評估制度所發展出的有害物質流程管理標準 IECQ QC080000，其建構於 ISO 9001 與 IATF 16949 管理系統上，以 程導向 手法，針對組織產品中所含有害物質進 減免或消除，並系統化進 有害物質管理，以減少或避免有害物質的產生，同時可以滿足 RoHS、WEEE 以及其他客戶特殊需求，並每年定期執行第三者稽核，以確保有害物質管理系統有效運作。

- SONY 綠色夥伴驗證

自 2009 年起，新唐已成為 SONY 認可的綠色夥伴，至今仍持續通過定期驗證。

- 有害物質檢測

除了透過供應商源頭管理廠內材料及製程原物料，新唐每年會抽驗 Wafer & IC 的有害物質含量，由第三方公正單位執行，對原物料及產品中具有對環境衝擊及有害的禁用物質，進行量測與監控。





06 最佳職場

- 人力結構
- 人才進用
- 薪資與福利
- 學習與發展
- 樂活職場文化
- 職委福利
- 職業健康與安全
- 健康管理與促進計畫



最佳職場

2018 人才任用及教育訓練管理方針

重大性	<ul style="list-style-type: none"> 員工為企業發展的基石，新唐科技重視人才招募，提供完善的管理制度、具有競爭力的薪資待遇及優良的工作環境、來吸引優秀人才加入；並透過多元的教育訓練，讓員工能與企業持續提升，讓公司能永續發展。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 在人才招募上，新唐科技確實遵守勞動基準法規的規定，並遵循 RBA 準則中勞工人權規定，徵選適合人才。在人員培訓上，新唐科技重視每位員工的學習與發展，我們提供多元化的學習管道與多樣性的學習方式，致力打造熱情學習文化。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 打造具有高度發展性的組織及友善職場環境，以吸引更多優秀人才加入。
推動重點與做法	<ul style="list-style-type: none"> 藉由具競爭力的薪資福利、全面的教育訓練及舒適安全的工作環境來吸引應徵者加入新唐。
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 勞資爭議 0 件；無歧視、強制勞動申訴之事件發生 員工總訓練時數達 12,035 小時，總參與人次為 9,296 人次

人力結構

截至 2018 年 12 月 31 日止，新唐科技共有 1,408 名員工，其中包括 151 位主管人員、864 位專業人員、393 位技術人員，主管人員中處長級以上高階主管

共 36 人。2018 年底，新唐科技女性同仁約佔員工總數的 44%。主管人員與專業人員中，男女比例約為 3：1，主要是因為目前臺灣就讀相關專業工程系的學生仍以男性居多。

類別	組別	男性		女性		組別小計與比例	
		人數	佔該組比例	人數	佔該組比例	人數	佔全體員工比例
職務	主管人員	133	88%	18	12%	151	11%
	專業人員	633	73%	231	27%	864	61%
	技術人員	24	6%	369	94%	393	28%
總計						1,408	

註：課級以上為主管人員。

就年齡分布而言，新唐科技恪遵臺灣「勞動基準法」規定，不僱用未滿 15 歲之人員，我們亦未僱用 15 歲以上未滿 16 歲之員工，16 歲至 40 歲以下同仁約佔整體員工比例為 52%。以學歷而論，學位為碩士以上者約為 37%，若就主管與專業人員中，擁有碩士以上學

位者比例為 52%。新唐科技人員雇用類型，除了定型化契約人員為非正式員工外，職員與員工皆為正式員工，佔整體人員總比例達 99%。為與同仁建立即時的溝通管道，新唐科技每季定期舉辦勞資會議，2018 年共召開 4 次勞資會議。



類別	年齡	男性		女性		組別小計與比例	
		人數	佔該組比例	人數	佔該組比例	人數	佔全體員工比例
年齡	21~30	164	57%	124	43%	288	21%
	31~40	280	63%	162	37%	442	31%
	41~50	248	51%	242	49%	490	35%
	51~60	98	52%	90	48%	188	13%
	60~	0	0%	0	0%	0	0%
學歷	博士	17	100%	0	0%	17	1%
	碩士	440	86%	69	14%	509	36%
	學士	263	62%	158	38%	421	30%
	專科	56	36%	99	64%	155	11%
	高中	13	4%	280	96%	293	21%
	高中以下	1	8%	12	92%	13	1%
合約類型	正式 職員	759	75%	248	25%	1007	71%
	正式 員工	24	6%	369	94%	393	28%
	非正式 定契 職員	7	88%	1	12%	8	1%

人才進用

新唐科技一直將員工視為最重要的資產，藉由具競爭力的薪資福利、全面的教育訓練及舒適安全的工作環境來吸引應徵者加入新唐。新唐科技確實遵守勞動基準法規的規定，並遵循責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, 簡稱 RBA) 行為準則中勞工人權規定，在雇用新進人員時，不僱用未滿 15 歲之人員及非自願員工 (包含強迫、抵押、抵債、契約束縛、受奴役及人口販賣)，並保障員工享有平等權益，公司 得因

種族或國籍、膚色、 齡、性別、性傾向、性別認同、殘疾、懷孕、信仰、政治立場、團體背景、退伍軍人身份、受保護的基因信息或婚姻狀況等在招聘及實際工作中歧視員工。2018 年間新唐科技無使用童工，且並無接獲任何歧視、強制勞動申訴之事件發生。而在新進率及到職率的部分，與 2017 年的數字相比，2018 年度並沒有太大的差異，無論增減差異皆在 2% 之內。新進人員年齡大多數為 21~40 歲之間，離職人員的年齡分布則較接近鐘型分布，整體而言人力結構相當穩定。

2018 年本公司各年齡組之新進率與離職率

年齡 組別 (註 1)	2018 年							
	新進人數 (註 2)		佔全公司人數比例 (註 3)		離職人數 (註 2)		佔全公司人數比例 (註 3)	
	男	女	男	女	男	女	男	女
18~20	1	2	0.1%	0.1%	1	1	0.1%	0.1%
21~30	55	37	3.9%	2.6%	24	24	1.7%	1.7%
31~40	19	13	1.3%	0.9%	23	15	1.6%	1.1%
41~50	8	1	0.6%	0.1%	16	7	1.1%	0.5%
51~60	2	2	0.1%	0.1%	6	11	0.4%	0.8%
61~			0.0%	0.0%	1		0.1%	0.0%
小計	85	55	6.0%	3.9%	71	58	5.0%	4.1%

註 1. 年齡：新進當日年齡 / 離職當日年齡

註 2. 新進人數含新進，不含離職回任、復職 / 離職人數僅含自請離職、退休，不含資遣、留停

註 3. 上表所述全公司人數以 2018 年 12 月 31 日當日人數為基準

薪資與福利

新唐科技員工的薪資皆符合勞基法最低工資，新唐科技直接員工最低工資約為法定最低工資的 1.2 倍以上。在提供員工身心均衡發展的工作環境方面，為落實休假管理措施，我們推行預排休假管理機制，協助員工妥善規劃休假；亦積極提醒同仁適度休假，推展健康職場概念。在福利項目方面，新唐於全球各分公司除依據當地法令或實務提供各項保險福利及退休金提撥，亦提供優於法令的團體保險以保障同仁的工作及生活安全。在鼓勵員工婚育方面，我

們提供孕婦汽車位、哺集乳室、媽媽包、產檢假、陪產假、家庭照顧假、婚假、福委會生育禮金。

我們亦遵循性別工作平等法所賦予勞工之權利，女性及男性員工可以申請產假及陪產假：於 2018 年間共有 18 位女性員工申請產假，且假期屆滿後回任比例將近 80%；男性員工申請陪產假者共有 21 位，且假期屆滿後回任比例達 100%。上述產假屆滿而未直接回任的女性員工，係為依性別工作平等法申請育嬰留職停薪。2018 年度育嬰留職停薪結束返回工作崗位的員工比例達 87%，前一年度育嬰留職停薪結束返回工作崗位的員工，留任率也達到 100%。

新唐科技產假及陪產假狀況一覽表

年度	女性員工人數	男性員工人數	請產假人數	請陪產假人數	符合申請育嬰留職資格人數
2014	594	679	27	42	237
2015	601	712	27	51	221
2016	613	754	16	29	192
2017	616	775	19	44	186
2018	618	790	18	21	147

註 1：年度劃分以產假申請之起始日 / 陪產假申請之第一日為計算基礎。

註 2：符合申請育嬰留職資格人數，為當年度 + 前兩年度之產假及陪產假人數，如 2018 符合資格人數即為 2016 ~ 2018 年間之產假及陪產假人數總和。

新唐科技請完產假及陪產假返回工作崗位之回任率

年度	請完產假 返回工作崗位		請完陪產假 返回工作崗位		請完產假 一年內離職		請完陪產假 一年內離職	
	人數	百分比 %	人數	百分比 %	人數	百分比 %	人數	百分比 %
2014	23	85%	42	100%	5	19%	9	21%
2015	24	89%	51	100%	1	4%	7	14%
2016	15	94%	29	100%	0	0%	4	14%
2017	15	79%	44	100%	0	0%	4	9%
2018	14	78%	21	100%	1	6%	1	5%

註 1：請完產假返回工作崗位之人數不含產假結束後一個禮拜內即申請育嬰留職之員工。

註 2：請完產假一年內離職之人數含留職轉離職之員工。

註 3：請完假返回工作崗位之百分比 = 返回工作崗位之人數 / 總請假人數。

請完假一年內離職之人數百分比 = 離職人數 (不含留職) / 當年度總請假人數。

新唐科技請完育嬰留停返回工作崗位之回任率

年度	申請育嬰留停人數		預計於當年度復職人數		請完育嬰留停返回工作崗位			請完育嬰留停一年後仍在職		
	男	女	男	女	男	女	復職率	男	女	留任率
2013	2	8	2	12	1	10	79%	0	5	83%
2014	2	15	1	11	0	7	58%	1	9	91%
2015	1	13	1	12	1	8	69%	0	6	86%
2016	0	13	0	11	0	11	100%	0	7	78%
2017	3	13	2	17	1	14	79%	0	11	100%
2018	0	7	2	13	1	12	87%	1	14	100%

註：復職率 = 當年度自育嬰留停復職人數 / 預計於當年度自育嬰留停復職人數。

留任率 = 於前一年度自育嬰留停復職滿十二個月的人數 / 於前一年度自育嬰留停復職人數。

完善退休制度

新唐科技為安定員工退休之生活，藉以提高在職之服務精神，特依據勞動基準法訂定員工退休管理辦法，明訂退休條件、給付標準及申請程序等事宜，並依法成立員工退休準備金監督委員會，新唐科技依勞動基準法第五十六條 1 項規定，按月提撥勞工退休準備金至台灣銀行，並依勞動基準法第五十六條 2 項規定，每年預估達到退休條件之勞工，檢視退休準備金專戶餘額，並提撥其差額。另針對適用勞工退休金條例之員工，依據該條例按月提撥員工工資 6% 至勞工保險局員工個人退休金專戶。目前有 12.8% 的員工，選擇舊制勞工退休金制度；參與新制勞工退休金的員工，則占總員工人數的 87.3%。

學習與發展

新唐科技重視每位員工的學習與發展，員工能力的持續提升是企業成長的動能。尤以我們身處產業高度競爭環境，培育優秀人才是強化核心競爭力的重要關鍵。我們提供多元化的學習管道與多樣性的學習方式，著重豐富並與實務連結的學習內容，加以整合內外部學習發展資源，鼓勵主動學習與分享傳承，以提供員工完整持續、多樣而寬廣的學習環境與發展平台，致力打造熱情學習文化。

多元的學習管道

新唐科技提供充實的各類學習管道與及多樣性發展方式，滿足各級員工各類學習成長需求，包含：由課堂中學習（內外部訓練課程 / 專題式實務經驗分享講座 / 國內外高階短期課程 / 數位學習）、由實務工作中學習（在職訓練 / 崗位訓練、任務或專案指派、工作輪調、短期經歷）、由他人教導學習（工作指導、同儕學習）等各式學習發展方式。



由課堂中學習 - 教室課程

以管理者為例，依不同管理層級及應具備之管理職能，規劃階梯式的管理能力提升方案。針對初中階管理者，我們提供客制化職能發展訓練。先透過管理職能診斷，確認初中階管理者共同能力發展現況，並依此規劃適當發展方式。包括管理訓練 / 個案研討暨管理競賽 / 行動應用方案 / 訓後座談會。另外，針對高階管理者，則以專題式講座，透過實務經驗分享或產經趨勢主題研討，藉此掌握產業最新動態、向外部 / 標竿企業與優秀人才學習，以吸收新知，拓展視野，並建立專業領域之人際網絡。新唐重視領導力發展，每年以(量少)卻精緻的重點培訓方式，著重深度的學習與應用，輔以公司高層與上階主管對學習過程的支持與觀察，提升學員學習承諾。除了關注學習重點需求，並重視課後的學習應用與追蹤，以協助初中階主管具備管理職能要求。



課堂中學習 - 數位課程

為提供員工更多元便利學習環境，2013 年起，新唐導入雲端學習平台 (Cloud Learning)，平台內容包含：創新學院、雲端學院、樂活學院、綠色科技學院及各類別學習內容。透過此平台建立，同仁數位學習管道與資源增加，學習亦不再受時空限制，公司更可整合所有訓練資訊於平台，有助訓練管理與記錄追蹤。同仁更可依業務需求或自身興趣選修課程，新唐期待同仁能保有熱情態度，自由學習不斷進步，以持續提升員工能力。

累計至 2018 年底，新唐科技的雲端學習平台共提供 1,873 堂線上課程，內容涵蓋新人、共通、管理、專業技術、語言學習等不同類別課程。



由實務工作中及他人教導學習

我們亦強調學習要能和實務連結，才能將所學應用到實務工作中。除了課堂中學習，更能獲得學習成效的學習管道是由工作中學習 (做中學)，配套情境歷練，其次搭配主管或專家角色的指導，加速學習效果。因此，我們安排員工有機會在工作中接受經驗豐富領域專家及上層主管指導，鼓勵參與跨部門專案或組織任務指派、接受工作輪調或與各領域同儕互動，讓組織知識技能快速分享學習，智慧持續累積，培育真正實務可用的人才。

豐富的學習內容

新唐科技建構多元且完善的教育訓練體系，從新進人員到高階主管，依不同層級 / 職務及能力發展所需，提供員工適當的學習內容。訓練類別多元，內容紮實，並強調互動學習與共同研討，加以重視課後應用，使員工可以持續提升知識與技能，以更有效完成公司賦予工作任務。

訓練類別

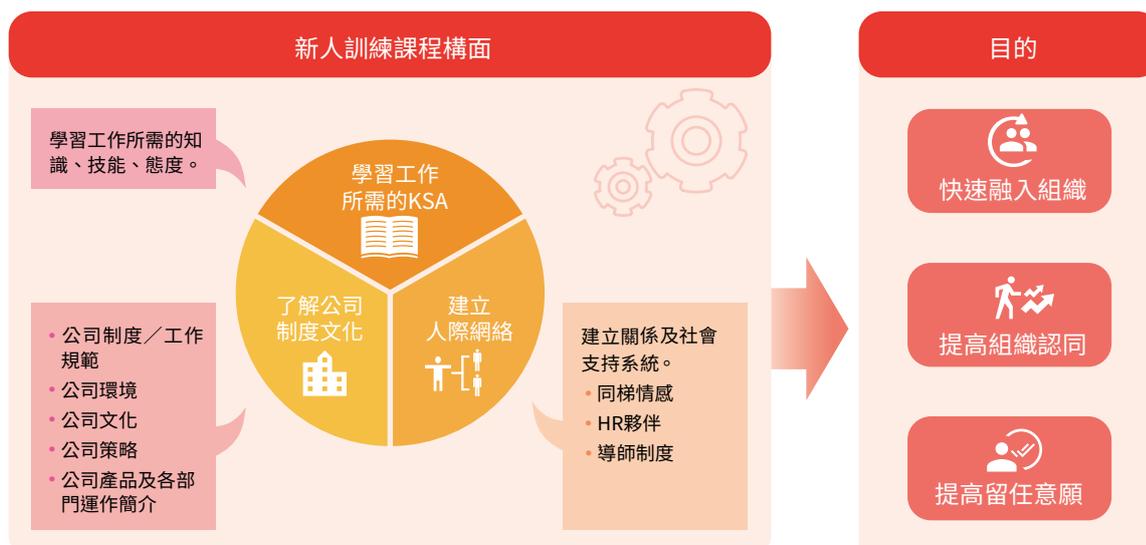
(1) 新人訓練：

為使新進人員快速融入組織，適應文化並提昇留任意願，我們透過完整的四天新人訓練，使其了解企業願景文化、組織概況、規章制度與各事業群及其產品，並學習工作所需基礎知識技巧，使新人們可盡快熟悉公司各項業務及相關運作。同時，透過 HR Buddy 制度及新人支援機制建立，關懷新人，給予必要資訊與支持，為新人初期搭建快速有效的人際網絡連結與支援系統。



新人訓練 - 目的

協助新人快速融入組織，學習工作所需之知識技巧，植入文化DNA，成為文化種子，並提昇組織承諾及留任意願。



新人訓練學員回饋



(2) 管理類訓練：

新唐科技對各階管理者皆定義應備的管理職能。為使管理者依不同職能與各級任務角色需求，具備該職務的職能要求，我們以職能為基礎提供相對應的訓練課程。包括適用初中階主管，量身規劃的「主管領導才能發展訓練」；高階主管必備的「專題式實務經驗分享」進階系列講座。另有新任主管訓練，以提供由個人工作者變成第一線管理者的基礎管理訓練。

主管領導才能發展訓練 - 目的
從個人工作者變成第一線管理者



(3) 專業技術訓練：

為增進不同職務員工專業知識或技能之學習，協助各功能單位業務及專案計劃推展，各單位依其專業領域於部門內安排在職訓練。另提供各類課程、專題演講、研討會及經驗分享等專

業技術類別訓練。包括直接人員訓練（工作站技能訓練）、工程、研發、行銷/業務、財務、進出口/採購、資訊科技、法務等。

(4) 共通性訓練：

為符合法規與公司政策要求，我們安排共通性基

基礎訓練。包括公司願景／經營使命、企業文化／價值觀、企業社會責任、顧客滿意、品質管理、環安衛（環境保護、消防演練）等全員必修課程，不因員工層級職務或部門功能而有所差異。其中，為了推廣「善盡社會責任」經營理念，並期許員工能落實於日常工作，在新進同仁實體和線上訓練中，安排了「企業社會責任實務宣導」、「如何落實誠信經營」等 CSR 企業社會責任相關課程。2018 年度，新唐全體同仁完成 CSR 相關課程共計 2,885 人次，完訓且通過比例達 98%。

訓練品質與訓練實績

為確保訓練品質，新唐訂有「教育訓練管理程序」，規範訓練需求鑑別、訓練計劃制定、訓練辦理及參訓流程。並建立訓練追蹤檢視模式以落實訓練執行，包括，透過課前訪談或調查了解學員現況，做為課程設計與課程成效之基礎資訊；再藉課後調查與成效追蹤，收集學員反應及應用狀況，了解執行上的挑戰及困難，以提高學習成效。

2018 教育訓練實績

2018 年度，新唐科技總訓練時數達 12,035 小時，總參與人次為 9,296 人次。平均受訓時數為 8.55 小時。2018 年度教育訓練概況如下表

2018 年教育訓練課程依職別與性別統計之時數

人員分類	男性			女性			總計		
	訓練時數	員工人數	人均時數	訓練時數	員工人數	人均時數	訓練時數	員工人數	人均時數
技術人員	123.98	24	5.17	801.97	369	2.24	925.95	393	2.36
主管人員	1332.54	133	10.02	122.91	18	6.83	1455.45	151	9.64
專業人員	7713.17	633	12.19	1941.01	231	8.40	9654.18	864	11.17
小計	9169.69	790	11.61	2865.89	618	4.64	12035.58	1408	8.55

註 1：員工人數為統計至 2018 年底之在職員工

註 2：人均時數 = 訓練時數 / 員工人數

註 3：上述時數統計包括內部教室課程與線上訓練課程

深耕校園 - 人才培育計畫

優秀的人才為企業發展的基礎，新唐科技為善盡企業公民的責任，持續深耕校園關係、培植核心關鍵人才。新唐科技除了定期參加校園徵才活動、提供學生企業參訪，並規劃多項校園專案，期許透過多元的校園專案，與學校建立良好的學術交流、提供學生企業資源，提早培養符合業界需要的人才，並縮短學生進入職場的適應期，強化 IC 產業的競爭力。

為幫助學生對企業營運概況之認識及職場探索，我們接待了交通大學電機學院的大學生進行企業參訪活動。由部門主管以深入淺出的方式向學生介紹新唐科技企業願景、組織文化、福利制度、主要產品與應用等，使其更加瞭解新唐科技產品概況與最新應用。



公司概況



公司治理



客戶服務與供應商管理



友善環境



最佳職場



社會公益

樂活職場文化

為打造「快樂工作，認真生活」的樂活文化職場，樂活小組用心規劃各項主題演講，讓同仁在公司就能聽到精采的演說內容，不同於以往的是邀請廣受年輕族群喜愛的運動主播徐斐翊演講，激勵大家將運動家堅持到底不氣餒的精神運用在工作上。對於新手爸媽，魏瑋志（澤爸）也以過來人的經驗，引導同仁如何重視家庭生活，經營親子關係，用對方法，就能讀懂孩子的心。在健康方面，黑心食品一再打擊消費者的信心，我們也邀請到江守山醫師分享如何吃才能遠離有毒物質。

除此之外，在假日，我們舉辦了許多親子活動，例如風箏彩繪、包廳看電影...等，讓同仁輕鬆享受家庭歡聚時光。從生活上、健康上、感情上提供同仁全方位的知識及體驗，工作與生活平衡，身心靈才能健康。

年度盛事五鬥聯誼賽，是各事業中心以武會友的經典賽事。2018年主辦單位挑選決鬥項目為：羽球、桌球、電玩、保齡球和橋牌，過程精彩刺激，各中心選手較勁，啦啦隊也不惶多讓，賣力為選手加油，非常熱鬧。這個活動不但觀察到同仁除了工作之外的另一面，更能凝聚大家的向心力。

樂活精彩剪輯

2018.4.19 徐斐翊 演講



2018.5.31 魏瑋志 親子講座



2018.11.5 江守山醫師 健康講座



2018.11.17 親子風箏彩繪活動



2018.6.9 包廳電影欣賞



2018.11.17 親子風箏彩繪活動



五門大賽剪輯

2018 年規劃五大比賽：羽球、桌球、電玩、保齡球和橋牌

電玩



保齡球



橋牌



桌球



職委福利

承續樂活文化主軸，新唐科技職工福利委會辦理多元化的促進身心平衡活動，如推動及補助員工社團、辦理 10 週年親子家庭日、員工旅遊規劃、各項藝文活動…，

亦與廠商合作引進查詢折扣優惠商家的行動應用程式，提供識別證電子化、隨時查找特約商店（2,932 家特約優惠）和美食車等功能、讓新唐同仁更方便享受優惠及訂購美食，

確保員工在專注工作之餘，亦能享有日常生活中之食、衣、住、行、育、樂等多面向優惠。

與廠商合作折扣優惠商家的行動應用程式推廣活動



新唐 10 週年幸福家庭日 十載讚、贏未來

2018 年職委會歡慶公司成立屆滿 10 週年，舉辦親子家庭日，內容以【十載讚、贏未來】為主軸，來感謝員工 10 年來齊心努力，成為公司穩定成長的最主要動力基礎。

活動內容包含美食攤位、公益攤位、VR 科技動感椅體驗區、益智遊戲區、無塵服體驗活動、哥哥姐姐帶動唱、太鼓表演開場秀、實力歌手演唱會等...

並邀請 7 個社團用不同方式舉辦慶祝活動及發放週年慶相關紀念品，邀請同仁攜眷參加，增進親子情誼，期盼與每一位員工及家屬，攜手邁向下個十載。本次活動初估計算約 2,500 位新唐同仁與眷屬熱情參與。





員工社團活動

社團分別為及愛社、單車社、路跑社、籃球社、壘球社、羽球社、排球社、桌球社、瑜珈社、橋藝社、桌遊社、烘焙社、有氧社、咖啡研習社、綜合運動社、健康休閒社和英特耐迅多漫步社共十七大社團。各社團均有固定集會或練習，不定時於公司內部舉辦各項社團活動供同仁參與。並透過社團評鑑制度，提供優秀社團補助運作費用，來鼓勵社團積極舉辦活動。

桌遊社



橋藝社



咖啡研習社



烘焙社



有氧社



瑜珈社



羽球社



路跑社



排球社



英特耐迅多漫步社



健康休閒社



綜合運動社



員工旅遊規劃

員工旅遊是新唐同仁最備受期待的活動，透過旅遊補助費用制度，辦理團體旅行來凝聚同事間的情感及和諧，而帶著家人同行也增進眷屬對公司的認識。此活動內容充滿多元化，符合各種年齡層可選擇參

加，如大型遊樂園、密室逃脫遊戲、生存漆彈遊戲、海釣體驗活動、烘培 DIY 體驗活動...等共 50 場次，共 1,213 位新唐同仁參與。



公司概況



公司治理



客戶服務與供應商管理



友善環境



最佳職場



社會公益

職業健康與安全

2018 職業安全衛生管理方針

重大性	<ul style="list-style-type: none"> 員工的身心健康與安全是公司最重要的管理重點，同時也是所有作業活動中最優先考慮的事項；致力於符合國際先進之安全、衛生標準與健康促進理念。
政策 / 承諾	<ul style="list-style-type: none"> 承諾提供與維持一個合於法令規定與工業實務的工作環境，並持續改善；以盡力杜絕任何可能導致人員疾病傷害；將樂活觀念與態度落實於員工照顧上，致力於幸福企業的營造。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 建構健康安全的工作環境是永續發展的基石，以「零職災事件」為職業安全、衛生及健康促進管理目標。
推動重點與做法	<ul style="list-style-type: none"> 安全文化：透過作業觀察、環安衛管理貢獻與激勵、變更管理等措施，透過各分區環安衛管理平台的推動，提升公司安全文化。 危害物暴露減量：進行工作場所危害物暴露評估及毒化物運作種類減量。 建立職業健康危害之關聯：與工業衛生、職護、職醫進行工作場所健康危害評估（人因、母性、過負荷與騷擾四大計畫）
績效成果	<ul style="list-style-type: none"> 肯定環安衛管理貢獻與激勵措施：推動各分區客製化環安衛績效評比推動與獎勵，「行政 / 支援單位」該分區 2018 年加入評分機制。 建置緊急應變 E 化平台：縮短應變時間，提升損防管理。 分區工安委員會：依據分區不同安全、衛生、環保議題，分別由 4 個分區工安委員會議致力推動全方位工安活動提升安全文化。

建立安全文化

零職災、促進同仁健康乃我們應有之責任，新唐科技積極建立並推動我們的環安衛文化：「在從事任何的活動、服務與生產時，事前會考慮到環安衛事項」。

- 化學分析實驗室為非毒化物運作場所
2018 年進行工作場所危害物暴露評估及改變程序，進而推動註銷毒化物運作少量核可文件 (CrO₃/CHCl₃)。
- 建置緊急應變平台
整合生產程序中各項設施異常處理流程 E 化平台，縮短應變時間，提升損防管理。

2018 年建置晶圓廠緊急應變 E 化平台



肯定環安衛管理貢獻與激勵措施

新唐科技之安衛管理單位持續依循 PDCA 方法及持續改善精神來維護我們的環安衛管理系統。致力推動工作場所安全文化，並由上至下落實執行，推動廠區中心主管到課級各階層主管定期巡檢發現潛在風險並改善，以提升作業及環境安全。人員的安全訓練與知識，為安全衛生管理基本的一環，也是提升工作場所安全文化的主要基礎。同仁定期參與安全衛生、緊急應變等相關訓練，皆能增進同仁安全意識及應變能力。安衛管理單位依晶圓廠、測試廠、RD 實驗室、行政支援單位各分區特性建立『環安衛管理推動績效』評分機制，肯定各單位提供安全舒適的工作環境的努力貢獻，每季進行『環安衛管理

推動績效』評比，並在各分區安全衛生會議中給予頒發獎勵金表揚。

2018 年研發單位
『環安衛管理推動績效』冠軍獎勵



2018 年各分區推動『環安衛管理推動績效』評分項目

評比項目	晶圓製造單位	測試單位	研發單位	行政 / 支援單位
主管巡檢與作業觀察	V	V	V	V
緊急應變專業技能測試	V	V		
教育訓練參與率	V	V	V	V
環安衛系統稽核	V	V		V
環安衛議題 QA	V		V	
意外事件損失	V	V		V

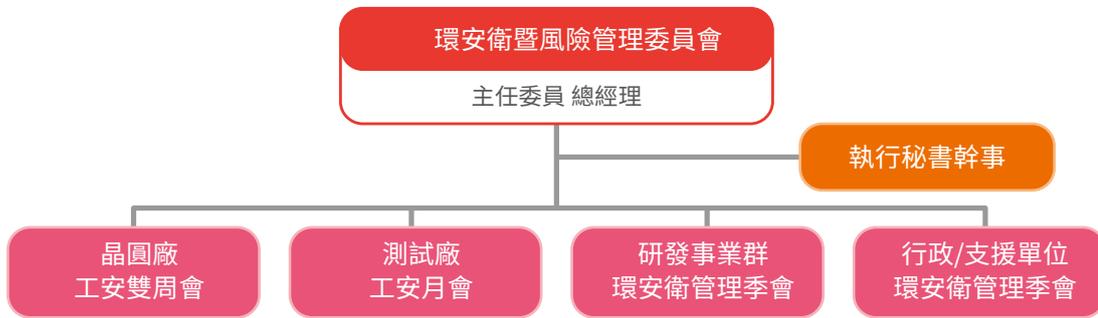
設置安全衛生委員會，落實溝通機制

新唐科技設置全公司「環安衛暨風險管理委員會」，由總經理擔任主任委員，委員會中各單位勞工代表共 7 名，佔委員會 14 人中 50%；每季召開會議討論安全衛生日常管理事項與推動各項職業安全衛生、健康管理、環境保護及損害防阻結果、法規的符合性，持續改善方案等議題，落實安全衛生溝通。另，更依據分區不同安全、衛生、環保議題，推動各分區不同週期的環安衛會議機制，各分區的安全、健康議題透過其他勞工代表持續改善，營造健康安全環境；經由完善的管理與全體同仁的參與，讓災害與損失達到事先預防的效果。

環安衛暨風險管理委員會會議



新唐科技 - 環安衛暨風險管理委員會組織圖



承攬商管理與作業安全管制

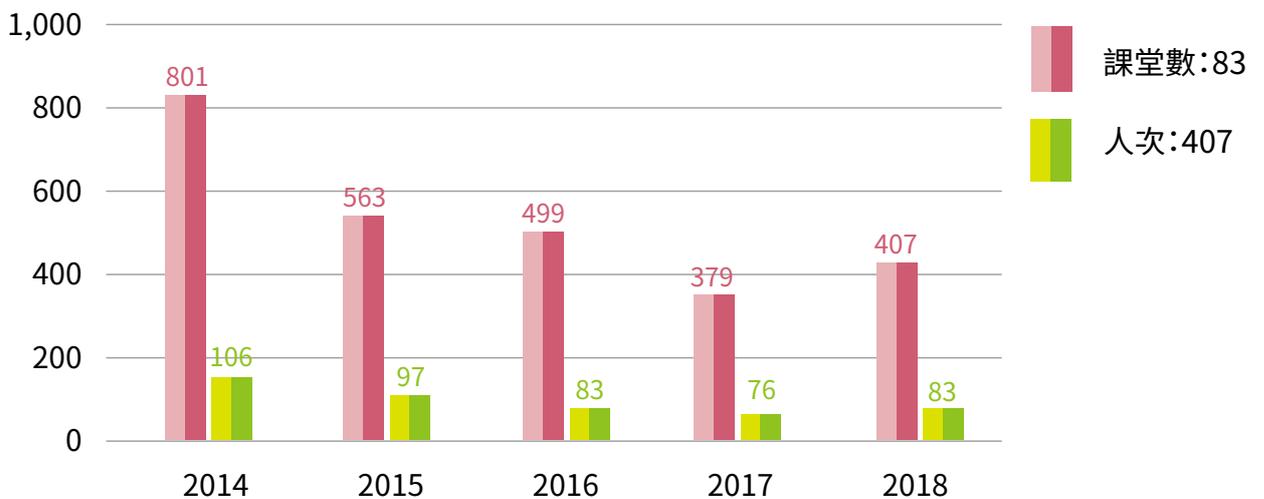
在承攬商與作業安全管理，清楚釐訂承攬商入廠安全衛生及環保管理事項，以施工安全許可申請管制掌握工程與風險、並要求所有承攬商需受過相關教育訓練或危害因子告知，告知作業環境危害風險及安全衛生的相關規定，加強作業安全防範與緊急應變程序。並結合例行性巡檢機制，利用走動式管理

而落實安全政策。針對高風險作業另以特殊作業管制，進行動火、起重升降、局限空間、高架、特殊排水、特殊氣體 / 化學品拆管等作業現場簽核，以確保各工作區域及作業人員之安全及避免對環境影響。

就承攬商其近五年受傷失能件數統計亦為 0

承攬商	2014		2015		2016		2017		2018	
	男性	女性								
失能傷害人次數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2018 年承攬商教育訓練成果





變更管理制度

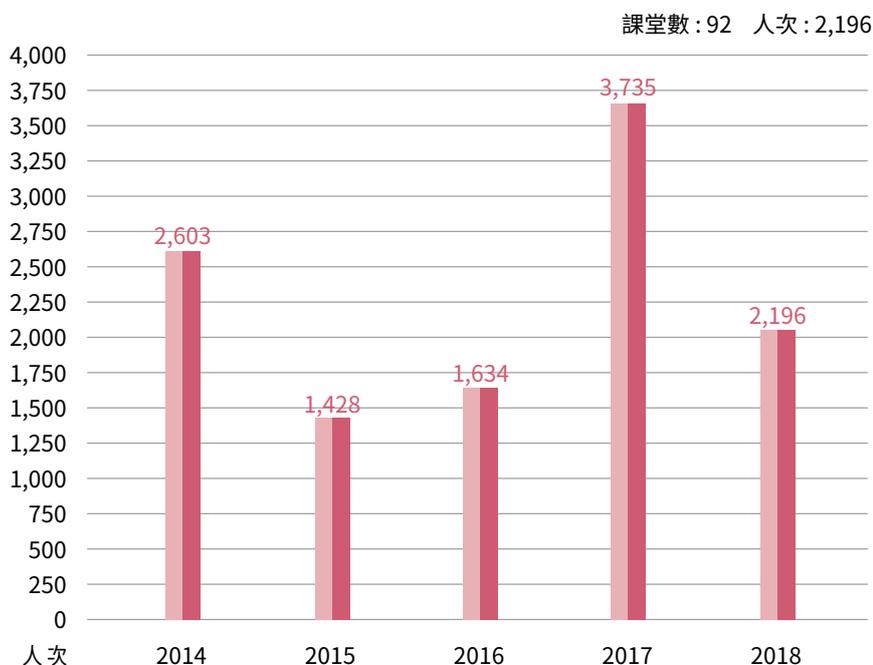
在變更管理中，最重要在於先期掌控變化的資訊，對此新唐科技除要求各單位應主動通報變化資訊外，建置系統化變化申請、材料樣品鑑定程序、原物料供應商 PCN (Process/Product Change Notice)、製程/設備變更鑑審會議 (Process Change Review Board)、採購等管理系統，以迅速掌握變更資訊，偕同安衛管理及相關部門進行初步風險判定及衝擊評估，評估結果如有新增或變更為重要風險或影響者，進而採取相關措施，確認必須之控制措施是否完成，若有衍生之作業管制需求應訂定或修正相關規範並完成相關人員訓練參照執行。

教育訓練及緊急應變

除推動相關安全衛生活動外，新唐科技一向注重同仁安全衛生教育訓練，加強同仁對風險認知、危害預防及緊急應變能力等知能，培養員工緊急應變能力及安全觀念；公司同仁每3年皆須接受消防實作複訓，透過滅火器、消防栓、濃煙逃生袋逃生實作加強同仁防災、逃生觀念。

此外每年對於公司內可能發生各種意外事故狀況，規劃緊急應變演練，並每2年進行緊急應變小組複訓，使同仁熟悉通報程序、現場管制、傷患救護、救災器材操作與支援。使同仁熟悉通報程序、現場管制、傷患救護、救災器材操作與支援。2018年度緊急應變小組人員訓練合格總人數408位，佔全公司總人數28.7%。

2018年安全衛生教育訓練成果



安全衛生教育訓練成果

自動體外心臟電擊去顫器使用訓練



緊急應變醫護組訓練



安全衛生教育訓練成果

消防實作訓練



緊急應變指揮官訓練



移動式緊急排煙操作人員訓練



搶救人員訓練



搶救組除污

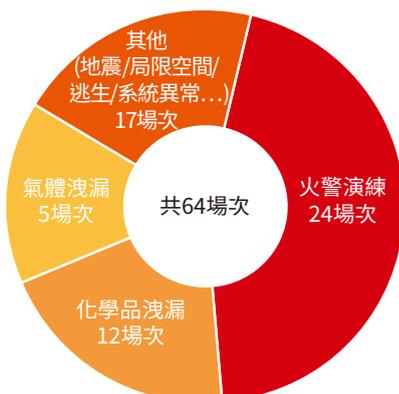


2018 年各類緊急應變演練

新唐科技針對內部各區域異常事故及外部天然災害等可能發生之緊急狀況，訂定緊急應變程序；以提供內部各單位擬訂個別狀況的應變流程、應變人員編組、演練及辦理訓練之依據。期使各種已經發生之緊急狀況所引發之人員傷害、財產損失及生產中斷等影響減至最低程度。

2018 年進行火災搶救、化學品洩漏、氣體洩漏、緊急疏散集合等各類緊急應變演練共計 58 場次；若發生真實緊急狀況時，將能達到快速且正確的緊急應變處置。

2018 年緊急應變演練類型及場次統計圖





醫護組傷患處理



應變指揮中心



逃生疏散



氣體洩漏搶救



職業災害指標

新唐科技建立良好之通報、處理、調查、改善措施追蹤及宣導制度，以保障同仁、訪客及承攬商等人員安全，防止意外事故重複發生；2018年無失能傷害事故，輕型傷害事故類型有跌倒、與有害物接觸，已針對各事件進行事故調查與原因分析，請權責單位擬定改善措施，並戮力建立同仁危害認知能力及即時反應不安全環境而持續改善，讓所有同仁均可在安全無虞的環境下工作並與公司共同成長。

新唐科技職業災害統計分析含台灣各廠區，依勞動部公佈之失能傷害統計指標，選擇失能傷害頻率 (FR) 及失能傷害嚴重率 (SR) 為主要統計依據。2018年未發生員工及承攬商人員致死職業災害，亦未發生承攬商工傷及職業疾病事件；傷害統計不包含員工上下班交通意外事故的件數，失能傷害頻率 (FR) 為 0，失能傷害嚴重率 (SR) 亦為 0；包含員工上下班交通意外事故的件數統計，失能傷害頻率 (FR) 為 3.58 (男女分別為 4.45 及 2.45)，失能傷害嚴重率 (SR) 為 48.0 (男女分別為 49.0 及 46.6)，為此新唐科技持續開辦交通安全宣導講座，委託交通警察大隊擔任講師，加強同仁通勤安全，宣導安全駕駛認知及事故發生時緊急處理。

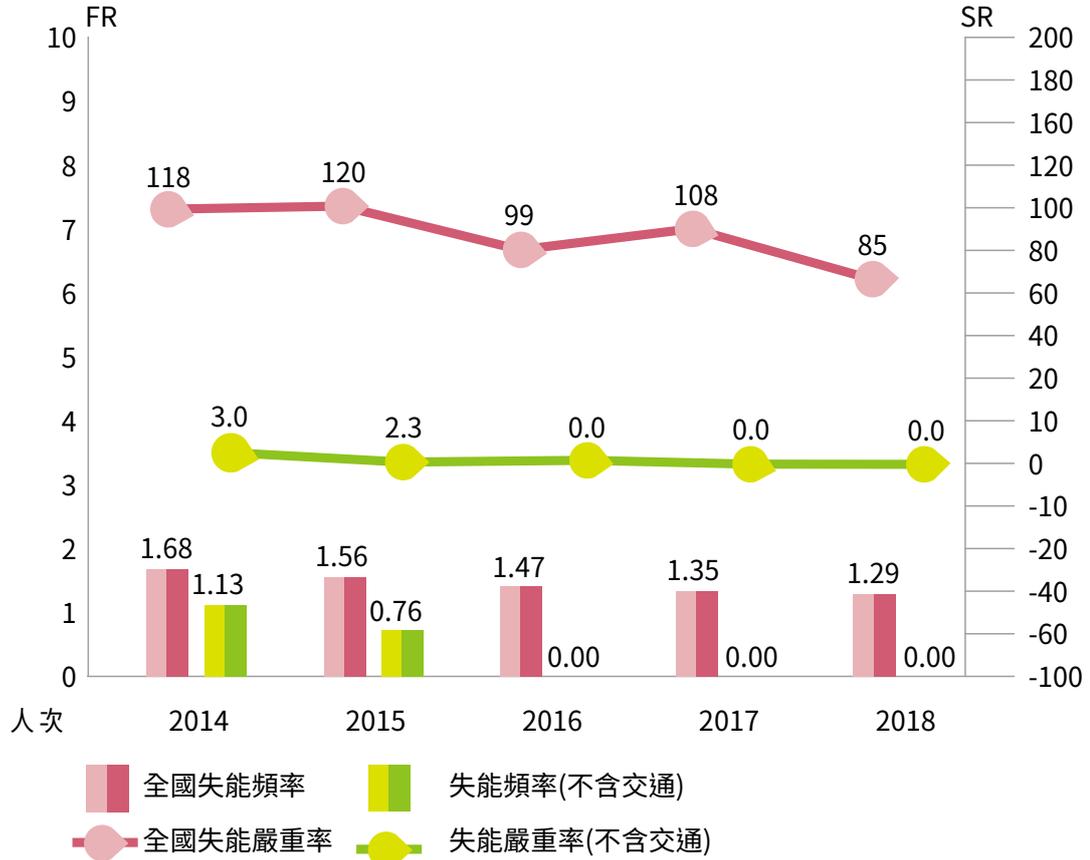
交通安全宣導講座



百萬工時失能傷害頻率及嚴重率



百萬工時失能傷害頻率及嚴重率



員工 (非交通事件)	2014		2015		2016		2017		2018	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
失能傷害人次數	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0
失能傷害總損失日數	8	0	3	3	0	0	0	0	0	0
失能傷害頻率 (FR)	2.13	0	0.71	0.81	0	0	0	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	5.7	0	2.1	2.4	0	0	0	0	0	0
職業病發生率 (ODR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

註 1：失能傷害頻率 (FR) = (失能傷害人數 × 10⁶) ÷ 總經歷工時 (計算至小數點兩位，四捨五入)

註 2：失能傷害嚴重率 (SR) = (失能傷害損失日數 × 10⁶) ÷ 總經歷工時 (計算至小數點一位，四捨五入)

註 3：職業病發生率 (ODR) = (職業病發生件數 × 10⁶) ÷ 總經歷工時 (取整數，四捨五入)

註 4：失能傷害損失日數：係指單一個案所有傷害發生後之總損失日數；失能日數係指受傷人暫時不能恢復工作之日數，其總損失日數不包括受傷當日及恢復工作當日。但應包括中間所經過之日數 (包括星期日、休假日或事業單位停工日) 及復工後，因該災害導致之任何不能工作之整日數。

員工 (交通事件)	2014		2015		2016		2017		2018	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
失能傷害人次數	4	5	4	1	2	1	5	0	7	3
失能傷害總損失日數	49	20	20	2	17	1	26	0	77	57
失能傷害頻率 (FR)	2.84	4.01	2.84	0.81	1.38	0.84	3.27	0	4.45	2.45
失能傷害嚴重率 (SR)	34.7	16.1	14.2	1.6	11.7	0.8	17.0	0	49.0	46.6

2018 年本公司缺勤率

年度	2018 年			
	缺勤時數		缺勤率	
	男	女	男	女
公傷假	344	130	0.02%	0.01%
病假	5,240	9,767	0.34%	0.83%
事假	5,410	3,565	0.35%	0.30%
小計	10,994	13,462	0.71%	1.15%

註 1：缺勤率之計算為 (各項假別之缺勤時數 / 正常工作總時數) * 100%

註 2：「正常總工時」係以 2018 年度當中每位員工各性別之在職比例，由班別時數推估全年總時數



公司概況



公司治理



客戶服務與供應商管理



友善環境



最佳職場



社會公益

健康管理與促進計畫

健康的員工是企业重要的資產，有健康才能成就永續發展的創新理念及生命力。新唐科技健康管理與促進計畫的藍圖承續打造「快樂工作，健康生活」的樂活宗旨，致力照顧同仁的身心健康，甚至擴及同仁眷屬及家庭健康問題的協助，提供優質的職場環境與文化，讓員工能無後顧之憂，把健康、家庭、工作、運動休閒等人生的關鍵事項均衡兼顧、整合發展。



健康管理計畫

新唐科技健康管理定位為服務的管理單位，「溫暖且親和的服務，目標導向的管理」，管理架構結合工安、環保要素，著重安全衛生的工作環境，維護及促進員工平安、健康，並努力降低影響生產力的健康因素，例如工作傷害、傳染病...等，落實公司「健康職場、友善企業」政策。

- 24 小時的健康服務
健康中心護理人員提供 24 小時的健康服務及緊急救護，與同仁相處如同家人一樣親近與關心，硬體空間舒適明亮，讓員工能一踏進來就有安心放鬆的感覺，身體不適需要休息，或情緒不佳需要諮詢，都有隱密的空間保護隱私。
- 緊急暨急救應變
建置各類事故通報及處理規範流程，以及各區設置緊急應變器材櫃，並設置三台 AED（自動體外心臟去顫器）、二組強迫供氧等緊急救護器材；定期安排緊急救護訓練課程，結合運用 e-learning 專題學習方式；積極推展全公司心肺復甦術 (CPR) 及自動體外電擊器 (AED) 課程訓練，強化員工緊急救護訓練及觀念。
- 便捷的健康管理系統
同仁可透過公司內部首頁平台「我的健康管理」，查詢個人歷年健康檢查報告及趨勢，以個人帳號

及密碼登入查詢，提供同仁便捷且安全的健康趨勢管理機制，此平台亦提供健康促進活動報名及各種健康資訊公告，可掌握個人即時健康狀況及最新資訊，2018 年底網頁瀏覽次數已達 22,474 人次。

- 健康檢查規劃
新唐每位員工每年都享有一次健康檢查的機會，依據不同的族群，規劃檢查項目，導入預防醫學三段五級概念，達到早期診斷、早期治療之目的。健檢期間宣導鼓勵同仁踴躍參與檢查，歷年到檢率皆達到 100%；與醫學中心級健檢團隊合作多年，長期經營及努力改善下，不斷提高健檢服務品質，員工滿意度皆達九成五以上。除此之外，本公司特殊健康檢查類別包含游離輻射作業、砷作業、粉塵作業，約有二十多位同仁，在工作環境及作業程序上獲得良好的監控及規範，檢查結果皆無三、四級異常。
- 訂定健康管理標準作業程序 (SOP)
健康檢查完成，才是真正的管理開始，依據健檢資料統計、分析、分級管理，嚴重異常者安排立即就醫檢查治療，2018 年追蹤一般健康檢查較嚴重異常 15 位同仁就醫釐清健康問題，雖非與工作相關，但仍積極協助同仁治療控制，舊案亦提醒定期追蹤，給予關懷，輕微異常者提供門診醫師諮詢及衛教建議，協助同仁一起為健康把關。
- 保健門診
每月安排醫學中心職業病醫師或家醫科醫師至公司門診，並主動安排各族群同仁參與，提供健檢報告衛教、醫療諮詢、交通及傷害事故後復工配工諮詢、了解同仁工作內容、關懷睡眠及壓力狀況，及協助健康中心執行健康管理及促進服務，每年 2 次巡視工作現場危害辨識，提出改善建議事項，避免職業病發生。較嚴重異常之同仁，則建議進一步到院檢查，護理師將持續追蹤及關懷協助，且為維持門診諮詢品質，諮詢後皆會進行滿意度調查，並將結果回饋給門診醫師，不斷修正，強化門診品質及功能，期望提供同仁所需，發揮健康照護宗旨。
- 推動職場保護計畫
新唐科技對於不同的工作族群，訂定不同的保護計畫，持續努力推動。本公司宣示反對職場暴力的決心，建立規範及申訴管道，讓公司就像一個



大家庭，大家和睦相處，以理解決問題，提供所有員工一個安全、安心健康的工作環境。

● 員工協助方案 (EAPC)

與外部專業心理衛生機構合作，提供同仁每人每年至少免費諮詢 3 次的服務，如有增加諮詢次數的需求，經內部核可即可繼續使用。透過內部公告及新進人員訓練課程時宣導，鼓勵同仁正向看待心理情緒的問題，遇到困難應該及時求助，避免發生遺憾，諮詢內容完全保密，鼓勵同仁放心使用。對於緊急狀況，EAPC 亦能提供專業緊急管理會議，指導健康中心如何協助處理事件，幫助員工，讓事件順利落幕。2018 年共使用 4 小時，目前仍持續宣導，鼓勵同仁多加利用。

● 母性保護

對於懷孕及產後不滿 1 年的女性員工，安排醫師諮詢，關心孕期產檢、身心評估、工作內容危害等評估，給予個別衛教、工作適性建議及風險分級管理。公司積極鼓勵同仁生育，提供設備完

善的哺乳室、孕婦專用停車位及懷孕同仁贈送育兒相關實用的禮物，以及生育補助.. 等措施，提供職場中懷孕或哺乳中之同仁，有更周全的身體保護及福利。

● 人因危害預防計畫

為避免重複性工作或不正確姿勢導致員工骨骼肌肉傷害，規劃人因危害預防計畫，每年於年度健檢期間以網路問卷進行酸痛分數調查，較嚴重者安排門診諮詢，或由職醫進行工作現場訪視評估，辦公區同仁則進行坐姿個別指導。

除此之外，預防酸痛應該由源頭做起，每天上午下午辦公室會撥放 3 次伸展操音樂及動作，提醒同仁適度休息，並且伸展肌肉，配合酸痛部位的盛行率，動作設計從頸肩到腰腿，全身性的伸展，達到預防的目的。另外安排視障按摩、拉筋班、物理治療諮詢...等活動，舒緩酸痛症狀，員工反應佳，辦公區也提供符合人體工學的桌椅，降低坐姿造成肌肉骨骼問題的風險。

2018人因危害預防計畫



拉筋班13班

168人次參加



物理治療諮詢

服務865人次



視障按摩

3768人次參加



人因危害現場訪視



母性保護諮詢



● 過負荷管理

為預防工作過負荷促發相關疾病，於每年健康檢查網路問卷填寫工作、個人疲勞及心理問卷，以及健康檢查後統計心血管風險中高風險及三高族群，並加入輪班、夜班、作業環境及工時等工作型態評估，安排醫師門診個別諮詢及衛教，注意員工工作時間，避免超時，鼓勵同仁自我進行積極管理健康，並鼓勵同仁參加健走、減重班、社團運動等活動，改善危險因子，增進身心健康。2018 年過負荷需醫師面談者 51 人，工時皆正常，已安排衛教諮詢，將持續進行關心追蹤。

高
風險

- 護理師訪談、醫生諮詢告知風險及健康指導，並記錄存檔。
- 建議尋求醫療協助及改變生活型態，至少每三個月追蹤一次。

中
風險

- 提醒風險及衛教員工注意事項。
- 建議改變生活型態，考慮醫療協助，調整工作型態，至少每半年追蹤一次

低
風險

- 自主管理，不需處理，可從事一般工作。



健康促進計畫

健康的員工是企業的資產，有了健康的員工，有助於提高生活品質及工作效能，故每年持續推動及深化健康促進活動，如減重、健走等，今年加入 in body 身體組成檢測讓同仁了解自己體內肌肉、脂肪、水份等是不是最佳組合，結合運動性的社團，希望帶動運動健身風潮，及健康飲食文化，讓員工從觀念改造、學會自我監測管理，營造運動及健康的環境，成為職場文化的一

骨密度檢查



健走活動



健康促進 防癌計畫



部分，將「健康觀念」深植在新唐基因之中。

癌症的預防也是健康中心持續推動的重點計畫之一，因為癌症連續數十年蟬聯十大死因首位，依據國民健康署公布之國人十大癌症，健康中心篩選出高危險群，提供補助，鼓勵同仁檢查，早期發現才有治療的機會。2018年新增了鼻咽癌及攝護腺癌的預防，總共規劃了8大防癌計畫，並積極參與國建署防癌活動，所幸2018年無發現特殊異常，輕微異常也都釐清非屬癌症。

身體組成檢測及解說



健走活動



身體組成檢測及解說







07 社會公益

■ 公益活動



社會公益

公益活動

2018年新唐科技持續深化「環境永續」及「關懷弱勢」兩大重點，我們舉辦了「淨灘愛地球」、「愛心二手物義賣」、「寒冬送暖歲末捐物資」等多項公益活動，號召員工發揮影響力，傳遞我們的愛心與關懷，一起讓這個世界更美好。捐款主要以幫助社會上弱勢族群為主，如創世基金會、心路基金會、世光教養院、新竹家扶中心、雅文聽語基金會、員東國中、醫院貧困病患...等，以及公司內生病需要幫助的同仁。

淨灘愛地球

新唐科技號召同仁及眷屬一起愛地球，全家總動員，配合新竹市環保局倡議的活動，參與春、秋二季淨灘，和認養沙灘，清淨南寮看海公園及漁港公園，寓教於樂，為地球盡一份心力，沙灘上的細小塑膠微粒，如果流入大海，將嚴重影響生態及人類健康，所以除了大型廢棄物外，同仁淨灘時總要用網篩將砂土慢慢過篩，挑出塑膠碎片，非常費力，不過看到沙灘變乾淨，辛苦也值得。

環境教育與響應環保活動

自2016年起新唐科技加入新竹科學園區管理局環境教育夥伴，積極協助環境教育活動之參與及推廣。

2018年協辦經濟部水利署寶山第二水庫管理中心環境教育推廣活動，邀請同仁認識寶二水庫，一起保護水資源。偕同新竹市環保局辦理新唐科技環保集點會員募集，下載專屬集點QR code加入環保集點夥伴，購買綠色商品一起投入綠色生活響應環保活動。

愛心二手義賣

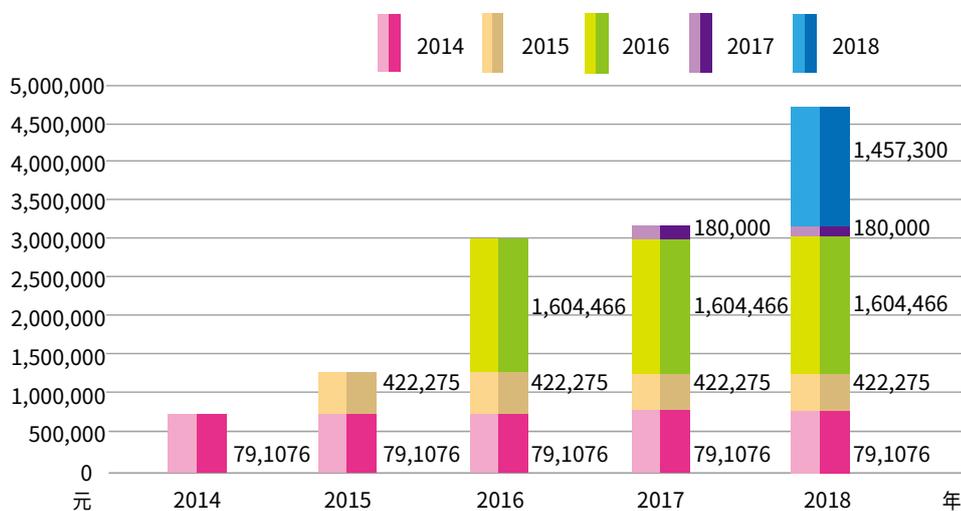
每年歲末，利用年終大掃除的機會，鼓勵同仁將家中不需要但完整堪用的物品帶到公司捐出義賣，不但發揮物品價值做環保，還能愛心助人，所有的義賣所得會合併當年度捐款，捐給弱勢團體。

寒冬送暖 - 歲末捐款及物資

除了義賣，我們也邀請同仁將家中尚新的保暖衣物或清潔用品及社福團體急需的物資，捐贈給竹東天主教世光教養院，在寒冬中發揮溫暖的力量。

2018年新唐科技的捐款金額共1,457,300元，幫助了新竹地區台大及馬偕醫院的貧窮病患以及新竹市獨居老人。身體也許可以對抗貧窮，但是抵抗不了疾病，所以希望伸出我們的雙手，讓正處於貧病交迫辛苦生活的人，感受到我們的關懷，知道人間處處有溫情，不要放棄希望。近5年捐款金額如下圖。

2014 ~ 2018 年捐款幫助弱勢族群累計金額



捐款臺大新竹分院



捐款馬偕新竹分院



2018.11.17 淨灘活動



2018.12.20 二手物義賣活動



2018.11.17 淨灘



2018.11.17 淨灘



2018.10.18 中秋節購買文旦贈與獨居老人



經濟部水利署寶山第二水庫管理中心環境教育推廣活動



新竹科學園區管理局環境教育夥伴



新唐科技環保集點會員募集

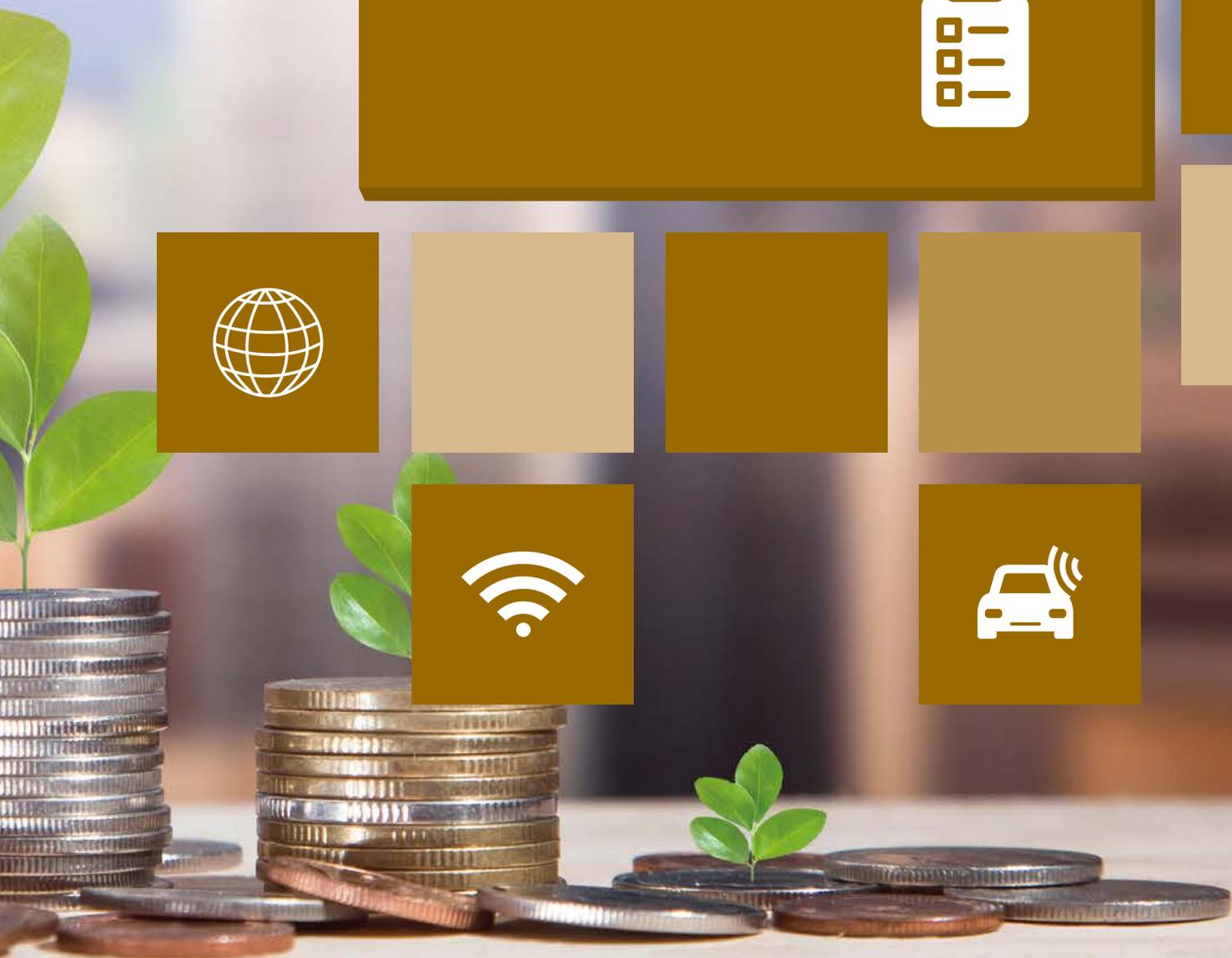






08 附錄

- GRI Standards指標對照表
- 第三方查證聲明書



附錄

GRI Standards (2016 版本) 指標對照表

一般標準揭露

範疇	指標	章節	說明	頁碼	外部查證
組織概況	102-1	3.1 公司簡介		16	
	102-2	3.3 創新技術及產品		17	
	102-3	3.1 公司簡介		16	
	102-4	3.1 公司簡介		16	
	102-5	3.1 公司簡介		16	
	102-6	3.1 公司簡介		16	
		3.5 財務績效		19	
	102-7	3.1 公司簡介		16	
		3.5 財務績效		19	
	102-8	7.1 人力結構		56	
	102-9	5.5 永續供應鏈管理		34	
	102-10		無重大變化		
	102-11	4.6 風險管理		29	
	102-12	4.5 法規遵循		28	
	102-13	3.6 協會（公會）之會員		20	
102-14	1. 董事長的話		04		
102-16	4.4 從業道德與法規遵循		26		
102-18	4.1 公司治理架構		24		

範疇	指標	章節	說明	頁碼	外部查證
鑑別重大 考量面 與邊界	102-40	2. 關於報告書		10	
	102-41		本公司無團體協約		
	102-42	2.2 利害關係人之溝通與參與		10	
	102-43	2.2 利害關係人之溝通與參與		10	
	102-44	2.2 利害關係人之溝通與參與		10	
	102-45	2. 關於報告書		10	
利害 關係人 議合	102-46	2.2 利害關係人之溝通與參與		10	
	102-47	2.2 利害關係人之溝通與參與		10	
	102-48		報告書無進行重編		
	102-49		報告書無重大改變		
報告書 基本資料	102-50	2.1 報告書說明		10	
	102-51	2.1 報告書說明		10	
	102-52	2.1 報告書說明		10	
	102-53	2.1 報告書說明		10	
	102-54	2.1 報告書說明		10	
GRI 索引	102-55	2.1 報告書說明		10	
保證 / 確信	102-56	2.1 報告書說明		10	



特定標準揭露

經濟類別					
範疇	指標	章節	頁碼	省略	外部查證
經濟績效	管理方針	3.5 財務績效	19		
	201-1	3.5 財務績效	19		
	201-3	7.3 薪資與福利	58		
市場地位	管理方針	7. 最佳職場	56		
	202-1	7.3 薪資與福利	58		
反貪腐	管理方針	4.4 從業道德與法規遵循	26		自願性揭露
	205-2	4.4 從業道德與法規遵循	26		自願性揭露
	205-3	4.4 從業道德與法規遵循	26		自願性揭露

環境類別					
範疇	指標	章節	頁碼	省略	外部查證
能源	管理方針	6.2 珍惜資源	40		
	302-1	6.2.1 節約能源	41		
	302-3	6.2.1.2 能源密集度	41		
	302-4	6.2.1 節約能源	41		
水	管理方針	6.2 珍惜資源	40		
	303-1	6.2.2 節約用水	42		
	303-3	6.2.2.2 用水回收率及總量	43		

範疇	指標	章節	頁碼	省略	外部查證
排放	管理方針	6.4 溫室氣體管理	50		
	305-1	6.4 溫室氣體管理	50		
	305-2	6.4 溫室氣體管理	50		
	305-5	6.4 溫室氣體管理	50		
廢污水和廢棄物	管理方針	6.3 污染預防	45		
	306-1	6.3.3 水汙染防治	46		
	306-2	6.3.4 廢棄物管理	47		
有關環境保護的法規遵循	管理方針	4.4 從業道德與法規遵循	26		
	307-1			本報告書期間無違反環境法律及 / 或法規之 情事及罰款情形發生	
供應商環境評估	管理方針	5.5 永續供應鏈管理	34		
	308-1	5.5 永續供應鏈管理	34		

社會類別					
範疇	指標	章節	頁碼	省略	外部查證
勞僱關係	管理方針	7. 最佳職場	56		
	401-1	7.2 人才進用	57		
	401-2	7.3 薪資與福利	58		
		7.6 職委福利	65		
401-3	7.3 薪資與福利	58			
勞 / 資關係	管理方針	7. 最佳職場	56		
	402-1	本公司重大作業變更通知 期皆依照當地法令辦理			



範疇	指標	章節	頁碼	省略	外部查證
職業安全 衛生	管理方針	7.7 職業健康與安全	70		
	403-1	7.7 職業健康與安全	70		
	403-2	7.7.7 職業災害指標	75		
教育 與訓練	管理方針	7. 最佳職場	56		
	404-1	7.4 學習與發展	59		
員工 多元化與 平等機會	管理方針	7. 最佳職場	56		自願性揭露
	405-1	7.2 人才進用	57		自願性揭露
不歧視	管理方針	7. 最佳職場	56		
	406-1	7.2 人才進用	57		
童工	管理方針	7.1 人力結構	56		自願性揭露
	408-1	7.2 人才進用	57		自願性揭露
顧客的健康 與安全	管理方針	6.5 綠色產品	52		
	416-1	6.5 綠色產品	52		
行銷與標示	管理方針	6.5 綠色產品	52		自願性揭露
	417-2	6.5 綠色產品	52		自願性揭露
顧客隱私	管理方針	5. 客戶服務與供應商管理	32		
	418-1	5.3 保護客戶隱私	33		
社會經濟法 規遵循	管理方針	4.4 從業道德與法規遵循	26		
	419-1	4.4 從業道德與法規遵循	26		

第三方查證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE NUVOTON TECHNOLOGY CORPORATION'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT FOR 2018

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by Nuvoton Technology Corporation (hereinafter referred to as Nuvoton) to conduct an independent assurance of the Corporate Social Responsibility Report for 2018 (hereinafter referred to as CSR Report). The scope of the assurance, based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology, included the sampled text, and data in accompanying tables, contained in this report.

The information in the Nuvoton's CSR Report of 2018 and its presentation are the responsibility of the management of Nuvoton. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in Nuvoton's CSR Report of 2018.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all Nuvoton's stakeholders.

The SGS protocols are based upon internationally recognized guidance, including the Principles contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) 101: Foundation 2016 for accuracy and reliability and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and guidance for Assurance Providers.

This report has been assured using our protocols for:

- AA1000 Assurance Standard (2008) Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2008) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (100, 200, 300 and 400 series) claimed in the GRI content index as material and in accordance with.

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, CSR committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant. Financial data drawn directly from independently audited financial accounts has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Nuvoton, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.



The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

VERIFICATION/ ASSURANCE OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the information and data contained within Nuvoton's CSR Report of 2018 verified is accurate, reliable and provides a fair and balanced representation of Nuvoton sustainability activities in 01/01/2018 to 12/31/2018.

The assurance team is of the opinion that the Report can be used by the Reporting Organisation's Stakeholders. We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting. In our opinion, the contents of the report meet the requirements of GRI Standards in accordance with Core Option and AA1000 Assurance Standard (2008) Type 1, Moderate level assurance.

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2008) CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

Inclusivity

Nuvoton has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns.

Materiality

Nuvoton has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

Responsiveness

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, Nuvoton's CSR Report of 2018, is adequately in line with the GRI Standards in accordance with Core Option. The material topics and their boundaries within and outside of the organization are properly defined in accordance with GRI's Reporting Principles for Defining Report Content. Disclosures of identified material topics and boundaries, and stakeholder engagement, GRI 102-40 to GRI 102-47, are correctly located in content index and report. For future reporting, the organization shall describe the risk assessment approach for identifying suppliers which might have significant risk for incidents of forced or compulsory labor and the assessment results (GRI 409-1). Also, when reporting on goals and targets for each material topic, the expected results are suggested to be set, if applicable, with quantitative objectives.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



David Huang
Senior Director
Taipei, Taiwan
18 July, 2019
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-8



Joy of innovation
NUVOTON

2018 新唐科技企業社會責任報告書

